

Договор на оказание курьерских услуг №

« _____ » _____ 20 _____ г

г.Ташкент

Общество с Ограниченной Ответственностью «**EXPRESS MAIL UNIVERSAL**», в лице директора Жумаев М.Г, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и « _____ », в лице _____, действующего _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем «Стороны» и по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг по доставке, а в случае необходимости, временному хранению различного рода отправок в соответствии с видом доставки и категорией срочности (далее по тексту «Услуги») в пределах городов и районов Республики Узбекистан, а Заказчик обязуется оплачивать эти услуги.

1.2. В настоящем Договоре используется следующая терминология:

- **«Договор»** - настоящий договор и все приложения к нему, составляющие его неотъемлемую часть.
- **«Корреспонденция»** - означает любое отправление (вес до 1 кг.), посылку (вес от 1 – 30 кг.), груз (вес от 30 - выше), переданные Заказчиком Исполнителю для доставки и транспортируемые по одному сопроводительному документу.
- **«Сопроводительный документ»** - документ, сопровождающий корреспонденцию, в котором указана следующая информация: адрес Заказчика и адресата, количество мест, информация о вложении корреспонденции.
- **«Адресат»** - юридическое или физическое лицо, которому адресована корреспонденция и указанное в сопровождающем сопроводительном документе.
- **«Дополнительные услуги»** - услуги по организации доставки корреспонденции, не попадающие под основные обязанности Исполнителя, а также услуги по организации доставки корреспонденции Заказчика по специально разработанному маршруту и на специальных условиях.
- **«Объёмный Вес»** - Некоторые предметы весят мало, но объёмные. В случае превышения объёмного веса над физическим тариф на доставку определяется в соответствие с объёмным весом.
- **«Транзит почта»** - Почта и грузы, отправляющиеся с одного областям в другой через центральный офис (Ташкент) исполнителя.

1.3. Сроки, цены и условия доставки в пределах по Республике Узбекистан указаны в Приложении №1, которое является неотъемлемой частью настоящего договора.

1.4. Содержание Услуг, требования к ним, а также сроки оказания Услуг могут быть пересмотрены Сторонами в случае существенных изменений обстоятельств, влияющих на выполнение Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

2. Порядок и условия доставки корреспонденции

2.1. Исполнитель принимает у Заказчика корреспонденцию и осуществляет ее доставку указанному Заказчиком адресату в оговоренные сроки.

2.2. Заказы по доставке корреспонденции Исполнитель принимает и выполняет кроме выходных каждый день.

2.3. Сроки доставки корреспонденции:

Корреспонденция доставляется Исполнителем в течение 1-2 рабочих дней при условии, что заказ поступил не позднее 18:00 часов.

Исполнитель не гарантирует доставку корреспонденции в тот же день по заказу, поступившему после 12:00. В этом случае доставка осуществляется на утро следующих суток после получения корреспонденции у Заказчика или срок доставки оговаривается отдельно.

2.4. Доставка корреспонденции, осуществляемая по желанию Заказчика после 12:00, а также в праздничные и официальные выходные дни оплачивается по удвоенному тарифу или оговаривается отдельно.

2.5. После доставки корреспонденции Исполнитель при запросе Заказчиком оригинала бланка-заказа с подписью адресата, принявшего корреспонденцию, обязуется предоставить данный бланк-заказ.

В случае невозможности доставки корреспонденции Исполнитель обязуется уведомить об этом Заказчика по телефону и вернуть корреспонденцию с указанием причины невручения.

2.6. Исполнитель при невозможности осуществить доставку корреспонденции по причине отказа адресата от их получения сделать пометку «от получения отказался» за подписью соответствующего курьера на сопроводительном документе с указанием даты и времени совершения попытки вручения и вернуть корреспонденцию и сопроводительный документ Заказчику не позднее следующего дня. Возврат у

рассматривается как новый заказ и оплачивается по тарифу в соответствии с Приложениями №1 настоящему Договору.

2.7. При передаче каждой корреспонденции Заказчиком Исполнителю Стороны составляют и подписывают сопроводительный документ, в котором указывают: место передачи, дату, время, размер, вес и содержание корреспонденции.

2.8. Заказчик при передаче особо ценной или дорогостоящей корреспонденции обязательно заранее оговаривает с представителем администрации Исполнителя условия и сроки ее доставки, что оформляется необходимыми документами (предоставляется представителем Исполнителя доверенность на получение такой корреспонденции, подписывается представителем Исполнителя расписка при получении данной корреспонденции у Заказчика). **Во время отправления Заказчик должен показать количество и качество этих отправок. И при получении представитель заказчика должен убедиться в количестве и целостности. В случае невыполнения Заказчиком этой обязанности Исполнитель не несет ответственность за эти отправления.**

Особо ценной или дорогостоящей корреспонденцией является:

- ✓ Лицензии, государственные или иные ценные бумаги;
- ✓ Иные документы, вещи, материалы, которые Заказчик будет считать таковыми.

2.9. В случае невозможности доставки корреспонденции по вине Заказчика, а именно:

- ✓ Перепутаны юридический и фактический адреса фирмы-получателя;
- ✓ Неправильный адрес получателя;
- ✓ не были учтены особенности времени работы адресата;

Исполнитель обязуется уведомить об этом Заказчика по телефону или электронной почте, после чего Заказчик и Исполнитель согласовывают дальнейшие действия Исполнителя, а именно:

- ✓ возврат корреспонденции с указанием причины невручения, а также, по возможности, предоставит Заказчику письменный отказ от получателя в принятии соответствующей корреспонденции. Возврат корреспонденции осуществляется Исполнителем согласно п. 2.7. настоящего Договора;
- ✓ при уточненных данных доставить корреспонденцию повторно.

При отсутствии вышеуказанных условий, Исполнитель не гарантирует доставку корреспонденции в тот же день. В этом случае доставка осуществляется на утро следующих суток после получения корреспонденции у Заказчика или оговаривается отдельно.

2.10. Исполнитель не доставляет корреспонденцию, указанные в Списке запрещенных к пересылке в соответствии с Приложением №2 к настоящему Договору, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.

2.11. Исполнитель представляет Заказчику, подписанный со своей Стороны акт сдачи-приемки оказанных Услуг и счет-фактура установленного образца в двух экземплярах.

Заказчик в трехдневный срок подписывает представленные акты сдачи-приемки и счет-фактуру и один экземпляр возвращает Исполнителю. Если в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения Заказчиком акт сдачи-приемки оказанных Услуг со стороны Заказчика нет письменных претензий и возражений, Акт считается подписанным.

3. Цена Договора и порядок оплаты

3.1. Стоимость услуг, оказываемых Исполнителем, определяется в суммах в соответствии с Приложением №1 к настоящему Договору.

3.2. Заказчик осуществляет предварительную оплату услуг Исполнителя исходя из стоимости услуг, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору или в размере 200 000 (Двести тысяч) сум.

3.3. Оплата по настоящему Договору производится путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 10 настоящего Договора в течении 10 (десяти) рабочих дней следующего месяца.

3.4. За основу расчетов берется вес, полученный в результате проверки физического и объемного веса груза, который округляется до ближайшего значения в сторону увеличения по тарифной шкале.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Принять корреспонденцию у Заказчика и доставить ее по указанному Заказчиком адресу получателю по ценам, согласно тарифам, указанным в Приложении №1 настоящему договору и срокам согласно пунктам 2.3. и 2.4. настоящего договора.

4.1.2. Обеспечивать все необходимые меры для сохранности корреспонденции с момента ее приема от Заказчика и до момента вручения адресату;

4.1.3. Не нарушать прав третьих лиц, принять участие в урегулировании требований, предъявленных к Заказчику в связи с исполнением настоящего Договора, и возместить Заказчику связанные с такими требованиями расходы и убытки.

4.1.4. Информировать Заказчика об изменении стоимости тарифов письменным уведомлением, посылаемым не позднее, чем за 15 дней до вступления в силу новых тарифов. В том случае, если Заказчик

не согласен с новыми тарифами, он письменно сообщает об этом Исполнителю в течение 10 (десяти) дней со дня получения уведомления и вправе расторгнуть настоящий Договор в установленном настоящим договором порядке. Стороны обязаны оформить Дополнительное соглашение к настоящему договору в случае изменения тарифов.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Отказаться от доставки оружия, легковоспламеняющихся, взрывчатых, ядовитых, токсичных, наркотических и иных опасных веществ, запрещенных к пересылке в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

4.2.2. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты оказанных услуг, а также исполнения иных условий настоящего Договора и требований действующего законодательства Республики Узбекистан.

4.2.3. Изменять плату за доставку корреспонденции в одностороннем порядке с уведомление другой стороны об изменении тарифов за 15 (пятнадцать) рабочих дней.

4.2.4. Привлекать третьих лиц для оказания услуг по настоящему Договору. При этом всю ответственность за действие (бездействие) третьих лиц будет нести Исполнитель.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Не передавать для доставки Исполнителю корреспонденцию, указанную в Приложении №2 к настоящему Договору.

4.3.2. Сообщить Исполнителю о своем несогласии с качеством доставки корреспонденции не позднее 2 рабочих дней с момента ее получения адресатом. В противном случае работы считаются выполненными.

4.3.3. Принимать и оплачивать услуги Исполнителя в установленный срок в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.3.4. Предоставлять достоверную информацию о вложениях в корреспонденцию, предназначенную к пересылке Исполнителем.

4.3.5. Возместить расходы Исполнителя по возврату корреспонденции в случаях, указанных в Приложении №2 к настоящему Договору.

4.4. Обо всех изменениях сведений, заказанных в разделе 10 настоящего Договора, Стороны обязуются известить друг друга в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их изменения.

5. Ответственность сторон.

5.1. Заказчик несет ответственность за нарушение своих обязательств, указанных в пункте 4.3. настоящего Договора в установленном действующим законодательством порядке.

5.2. В случае, если корреспонденция не доставлена по вине Исполнителя, либо доставлена не в срок, переделка заказа и последующий заказ Исполнителю не оплачиваются.

5.3. В случае, если корреспонденция утеряна и не доставлена по вине Исполнителя, то Исполнитель несет полную материальную ответственность за восстановление данной корреспонденции; либо, если восстановление корреспонденции невозможно, то Исполнитель возмещает ущерб Заказчику в размере стоимости утерянной по вине Исполнителя корреспонденции, не исключая штраф в размере 20% от стоимости утерянной корреспонденции.

Исполнитель не несет ответственность за несвоевременную доставку корреспонденции вследствие указания недостоверных сведений Заказчиком, повлекших за собой ошибочную доставку.

5.4. Уплата пени и штрафов не освобождает стороны, нарушившие договорные обязательства от возмещения убытков, причиненных невыполнением условий настоящего договора.

5.5. Меры ответственности сторон, не предусмотренные в настоящем Договоре, применяются согласно Закону Республики Узбекистан от 29.08.98г. за №670-1, Гражданским Кодексом Республики Узбекистан и другими законодательными актами.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. При наступлении обстоятельств невозможности или частичного исполнения любой из сторон обязательств по настоящему контракту, а именно: пожара, стихийных бедствий, войны, военных операций любого характера, блокады, или других, независимых от сторон обязательств, срок исполнения отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обязательства.

6.2. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 3 месяцев, каждая из сторон будет иметь право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по контракту, и в этом случае, ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение другой стороной возможных убытков.

6.3. Сторона, для которой создалась невозможность выполнения обязательств, должна немедленно известить другую сторону о наступлении или прекращении обязательств по данному договору.

6.4. Надлежащим доказательством наличия форс-мажорных обстоятельств и их продолжительности будут служить справки, выдаваемые компетентным органом в месте его расположения, где данные обстоятельства имели место.

7. Разрешение споров

7.1. Все споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров. Претензионный порядок обязателен.

7.2. В случае не достижения согласия, споры между сторонами рассматриваются в Экономическом суде города Ташкента в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

8. Срок действия договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до момента его расторжения.

8.2. Необходимым условием прекращения действия настоящего Договора является осуществление всех взаимных расчетов между сторонами.

9. Прочие условия

9.1. Приложения №1, №2 являются неотъемлемой частью настоящего договора.

9.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

9.3. Ни одна из сторон не имеет права передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия на то другой стороны.

9.4. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны в том, случае если они совершены в письменной форме и по

дписаны надлежаще уполномоченными на то, представителями сторон.

9.5. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах на русском языке, по одному для каждой стороны, имеющих одинаковую юридическую силу.

10. Юридические адреса и реквизиты сторон: __

Исполнитель

ООО "EXPRESS MAIL UNIVERSAL"

Юр.Адрес: Г.Ташкент, Яккасарайский р-н,

Ш.Руставели 35/1

р/с: 20208000900689770001

"НАМКORBANK" АКБ Ташкентский филиал

МФО: 00443 ОКЭД: 53200

ИНН: 304 410 214

Тел: 0(371)200-96-69

+99895-198-96-69

e-mail: info@emu.uz

Директор

м.п.

М.Жумаев

Заказчик

Адрес: _____

БАНК: _____

Р.С: _____

МФО: _____ ИНН: _____

ОКЭД: _____

ТЕЛ: _____

e-mail: _____

м.п.

**ТАРИФЫ КУРЬЕРСКИХ УСЛУГ
Внутри Республики Узбекистан**

№	Наименование тарифа	Условия	Цена без НДС (сум)	Сумма НДС (15%)	Сумма с НДС
1	УНИВЕРСАЛ* (до 1 кг)	От офиса ЕМУ до офиса ЕМУ	10 000	1 500	11 500
2	НА ДОМ* (до 1 кг)	От отправителя до офиса ЕМУ От офиса ЕМУ до получателя	20 000	3 000	23 000
3	ИЗ РУК В РУКИ* (до 1 кг)	От отправителя до получателя	25 000	3 750	28 750
4	НА ДОМ РАЙОН** (до 1 кг)	От офиса ЕМУ до получателя	30 000	4 500	34 500
5	ИЗ РУК В РУКИ РАЙОН** (до 1 кг)	От отправителя до получателя	35 000	5 250	40 250
Дополнительный за каждый кг + 11 500 сум					

* по областным центрам

**по центральным районам

ТАРИФЫ ВНУТРИ ГОРОДА

№	Тарифы и сроки доставки один корреспонденции	Цена без НДС (сум)	Сумма НДС (сум)	Сумма с НДС (сум)
1	Тариф « ОПТИМА »: доставка в течение 24 часов	15 000	2 250	17 250
3	Тариф « ЭКСПРЕСС »: доставка в течение 2 часов	20 000	3 000	23 000
4	Тариф « УВЕДОМЛЕНИЯ »: доставка и возврат в течение 48 часов	25 000	3 750	28 750

ТРАНЗИТ ПОЧТЫ – Почта и грузы, отправляющиеся с одного областей в другой через центральный офис исполнителя. Сроки доставки и расходы этих отправок удваиваются. Параллельно цены тоже считаются двойными.

ОБЪЁМНЫЙ ВЕС – Некоторые предметы весят мало, но объёмные. В случае превышения объёмного веса над физическим тариф на доставку определяется в соответствии с объёмным весом, который рассчитывается по формуле:

$$\text{ОБЪЁМНЫЙ ВЕС (кг)} = \frac{\text{Длина (см)} \times \text{Ширина (см)} \times \text{Высота (см)}}{6000}$$



ПРИЛОЖЕНИЕ №2
к договору на оказание курьерских услуг № _____
от « _____ » _____ 20 _____ года

Перечень
предметов и веществ, запрещенных и ограниченных к пересылке

1. Во внутренних и международных почтовых, курьерских отправлениях запрещены к пересылке:
- а) огнестрельное, сигнальное, пневматическое, газовое оружие, боеприпасы, холодное оружие (включая метательное), электрошоковые устройства и искровые разрядники, а также основные части огнестрельного оружия, неснаряженные взрывные устройства и боеприпасы, в том числе неснаряженные гранаты, снаряды и другие аналогичные предметы, а также муляжи таких устройств и предметов;
 - б) наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества (кроме перечисленных в абзаце шестом подпункта «в» пункта 3 настоящего Перечня);
 - в) денежные знаки Республики Узбекистан и иностранная валюта (за исключением пересылаемых Центральным банком Республики Узбекистан и его учреждениями);
 - г) предметы непристойного или безнравственного характера;
 - д) контрафактные и пиратские предметы;
 - е) предметы, ввоз или обращение которых запрещены в стране назначения (для международных почтовых отправок);
 - ж) предметы, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для почтовых работников или обычного населения, пачкать или портить другие отправления и почтовое оборудование;
 - з) документы, имеющие характер текущей и личной переписки, а также простые и заказные письма, почтовые карточки и бандероли, которыми обмениваются лица, не являющиеся отправителем и получателем, или лица, проживающие с ними;
 - и) живые животные.

Исполнитель
ООО “Express Mail Universal”
М.Жумаев

м.п.

м.п.