

# EMU 10 EXPRESS POCHTA ЛЕТ

БЫСТРАЯ И НАДЁЖНАЯ  
СЛУЖБА ДОСТАВКИ



## В НОМЕРЕ:



**10 ЛЕТ ИСТОРИИ**  
Ключевые этапы и  
достижения



**ИСТОРИИ КОМАНДЫ**  
Наша сильная команда



**ОТЗЫВЫ КЛИЕНТОВ**  
Слова доверия и  
благодарности



**НОВЫЕ УСЛУГИ**  
Ещё более удобные  
решения



**ДОСТИЖЕНИЯ**  
Признание и  
награды



# ORIFLAME

— SWEDEN —



[uz.oriflame.com](http://uz.oriflame.com)





## НАШИ ОСНОВНЫЕ УСЛУГИ



### КУРЬЕРСКАЯ ДОСТАВКА

Быстрая, надёжная и выгодная доставка документов и посылок по всему Узбекистану.



### МЕЖДУНАРОДНАЯ ДОСТАВКА

Возможность отправки документов и посылок более чем в 165 стран мира.



### НАЛОЖЕННЫЙ ПЛАТЁЖ

Доставка товаров клиентам и перечисление оплаты на расчётный счёт — для предпринимателей в сфере электронной коммерции.



### УСЛУГА ФУЛФИЛМЕНТА

Комплексное решение: хранение, сортировка, упаковка, учёт товаров и доставка заказов.



### ГРУЗОПЕРЕВОЗКИ

Доставка грузов любого объёма по всей республике специальным транспортом.



Отсканируйте QR-код, чтобы перейти в наши соцсети



Подписывайтесь на нас!

71 200 96 69

ISO 9001:2015



Отсканируйте QR-код, чтобы скачать приложение



Для iPhone и Android



# СОДЕРЖАНИЕ

---

- EMU — 10 лет! ..... 1-2
- Деятельность EMU Express в цифрах ..... 3-6
- Что стоит за процессом ..... 7-8
- Признание EMU — трудолюбивые сотрудники ..... 9-12
- EMU в отзывах клиентов ..... 13-14
- Что такое качество сервиса? ..... 15-16
- Командный дух — основа успеха ..... 17-19
- Социальная ответственность ..... 20
- Один день в почтовом офисе ..... 21-22
- Сотрудничество с госорганами и юрлицами ..... 23-24
- Профессиональные советы курьерам ..... 25-27





ORIFLAME  
— SWEDEN —

buyo.

Mgoods

GENAU

iPOST  
FAST AND EASY CARGO

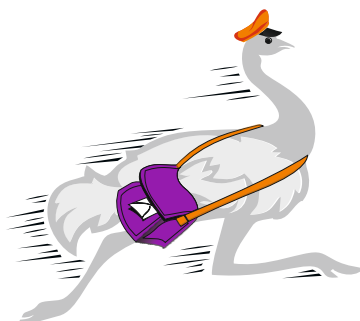
DILMUSS

IMAN  
faith driven technology

HILOL  
NASHR

Greenway  
GLOBAL

elmakon



LUKOIL

vfs. VFS.GLOBAL  
EST. 2001

KNAUF

TBC BANK

EMU  
CARGO  
Express Mail Universal

Bizga ishonadi!

KAPITALBANK

ERSAG

U  
UZCARD

MKBANK

FedEx

Payme

UZBEKINVEST  
sug'urta kompaniyasi

ESTEL

oppo

ACTIVECARGO

uzum  
bank

ANORBANK

1

# Жумаев Мурод Гафурович

Основатель и директор EMU Express

EMU  
EXPRESS POCHTA





## Уважаемые коллеги, партнёры и члены нашей команды,

Сегодня EMU — это уже не просто служба доставки, а современная логистическая компания, принявшая на себя ответственность за доверие клиентов. Наша главная цель — ещё больше сближать людей и бизнес за счёт быстрого, надёжного и удобного сервиса по всему Узбекистану.

За последние годы компания добилась значительных результатов: расширился охват услуг, налажены новые партнёрства, развиты цифровые сервисы. За этими результатами стоит огромный вклад нашей команды, которая самоотверженно трудится каждый день.



## ВЗГЛЯД В ПРОШЛОЕ...

Моя работа в сфере логистики и почтовой связи началась ещё во время учёбы в Ташкентском университете информационных технологий по направлению технологий почтовой связи. После окончания вуза, в 2008 году, я начал трудовую деятельность в Бухарском филиале «Узбекистон почтаси».

В процессе работы я понял, насколько высок спрос на быстрые и современные логистические услуги. Именно эта потребность и породила идею EMU Express.

Проект EMU Express сформировался в **2016 году, когда я учился в магистратуре Высшей школы бизнеса**. Сначала это был обычный учебный проект. Однако вскоре идея превратилась в настоящую компанию и сегодня работает как крупная логистическая система, обслуживающая тысячи клиентов.

Сегодня EMU Express — это:

- более 200 отделений по всей республике;
- более 500 сотрудников;
- мощность обработки более 3 млн отправок в год.



## НЕЗЫБЛЕМОЕ ПРАВИЛО...

С первого дня работы нашим главным принципом остаётся верность обещанию. EMU Express строго соблюдает стандарт доставки: **24 часа по городам Узбекистана** и 48 часов — в отдалённые районы. Для нас это не просто регламент, а ключевая ценность компании.

Бывали случаи, когда затраты на доставку одного отправления в несколько раз превышали стоимость самой услуги. Но ответственность перед клиентом всегда оставалась выше.

Соблюдение установленных сроков — это фундамент репутации EMU Express, которую ценят наши партнёры по всей стране.

## В НОГУ СО ВРЕМЕНЕМ...

Сегодня онлайн-торговля и электронная коммерция стремительно развиваются, и EMU Express становится надёжным логистическим партнёром для интернет-магазинов и предпринимателей.

Наша компания гарантирует:

- безопасность отправок;
- доставку точно в срок;
- прозрачный и удобный сервис.

Мы берём на себя всю логистику, позволяя предпринимателям сосредоточиться на продукте и маркетинге.



## ШАГ В БУДУЩЕЕ...

Современная логистика не может развиваться без ИТ-решений. Поэтому наша компания активно внедряет инновационные технологии.

В 2026 году наша команда изучила работу передовых автоматизированных логистических центров в Китае. Сейчас ведётся работа по интеграции этих технологий в систему EMU.

Кроме того, в активной проработке:

- маршрутные системы на базе искусственного интеллекта;
- автоматизированные сортировочные центры;
- международная логистическая инфраструктура.

EMU Express активно выходит и на международный рынок. Выход на рынок Казахстана и **приобретение казахстанской компании EXLINE** стали важным этапом в развитии компании.

Наша главная цель на будущее — стать крупнейшим логистическим центром Центральной Азии.



## ВМЕСТО ЗАКЛЮЧЕНИЯ...

Сегодня EMU Express успешно оказывает услуги экспресс-доставки, фулфилмента и складской логистики по всему Узбекистану и **более чем в 165 стран мира**.

Мы хорошо понимаем стоящие перед нами задачи и меру ответственности. Поэтому качество сервиса, инновации и близость к потребностям клиента всегда останутся для нас приоритетом.

Уверен, что сплочённость, профессионализм и самоотверженный труд нашей команды приведут нас к ещё большим вершинам.

Выражаю всем вам искреннюю благодарность за доверие, поддержку и вклад в развитие нашей компании.



## Абдусаттор Жуманиёзов

EMU Express

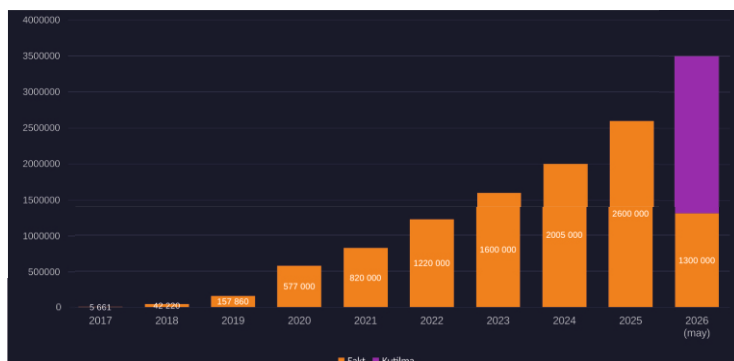
Заместитель директора

Подлинный потенциал любой организации показывают не громкие слова, а конкретные цифры и факты. Цифры — самый беспристрастный язык достигнутых результатов. Они отражают проделанную работу ясно и убедительно, без лишних описаний.

В этой статье основные направления деятельности EMU раскрываются именно через цифры. Материал показывает напряжённый труд 2016–2026 годов и его результаты на языке статистики: динамику роста по годам по **числу сотрудников, отправок, договоров с юридическими лицами и филиалов**, а также **удовлетворённость клиентов оказываемыми услугами**. Анализируется не только количественный, но и качественный рост: насколько успешно принятые отправления доставлялись в обещанные сроки, а также данные последних опросов о том, насколько клиенты довольны работой компании.

Хотя приведённые цифры выглядят лишь как безжизненный снимок наших успехов, за ними стоит непрерывный труд, поиск и командный дух людей, работавших днём и ночью ради общей цели. В сегодняшнем результате равный вклад внесли все, кто любит своё дело: операторы пунктов выдачи, курьеры, сортировщики, технический персонал, региональные менеджеры и весь административный штат головного офиса.





## Приём отправлений (2016–2026)

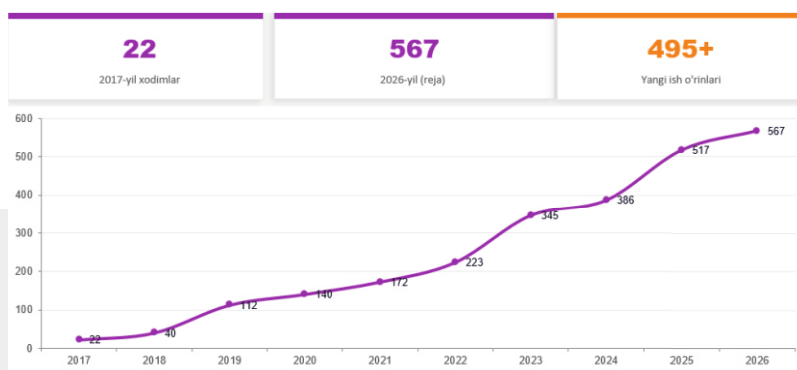
Если в 2017 году EMU Express начинала работу примерно с пяти тысяч отправлений в год, то в дальнейшем, благодаря росту спроса на почтовые услуги, расширению

географии обслуживания и доверию клиентов, число отправлений из года в год стабильно росло. Из-за высокого спроса темпы роста в первые годы работы компании достигали 3–7 раз. Эти результаты наглядно демонстрируют логистический потенциал компании, принципы быстрого и надёжного сервиса и устойчивое развитие на рынке.

## Число сотрудников (2016–2026)

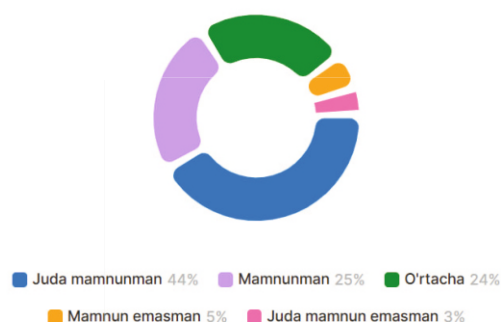
В 2017 году EMU Express начинала работу с 22 сотрудниками. Затем, по мере расширения объёма услуг и роста числа филиалов, пропорционально росла и численность штата.

В 2019 году штат вырос до 112 человек, в 2022-м — до 223. Особенно резкий рост наблюдался в 2023–2025 годах на фоне активного развития компании: в 2025 году численность достигла 517 человек. Эти цифры показывают, что EMU Express последовательно развивается не только в логистике и почтовых услугах, но и в создании новых рабочих мест и формировании профессиональной команды.



## EMU Express xizmatlari sifatidan qanc...

1,231 answer



## Довольные клиенты (июнь 2026)

В опросе, проведённом в июне 2026 года для оценки удовлетворённости качеством услуг EMU Express, приняли участие 1 231 клиент. Большинство из них выразили удовлетворённость сервисом («Очень доволен» — 44 %, «Доволен» — 25 %), то есть почти две трети клиентов (69 %) оценили качество услуг положительно.

Общие результаты опроса свидетельствуют о высоком качестве услуг EMU Express.

63%

1 kun ichida yetkazildi

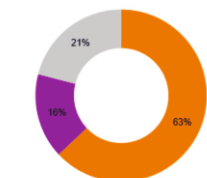
16%

2 kun ichida yetkazildi

21%

3 kun ichida yetkazildi

## Скорость доставки отправок (май 2026)



■ 1 kun (63%) ■ 2 kun (16%) ■ 3 kun (21%)

63%

1 kun ichida

16%

2 kun ichida

21%

3 kun ichida

100%

Jami muvaffaqiyatli

EMU Express уделяет особое внимание показателю «скорость доставки», который клиенты ценят выше всего, и постоянно ведёт критический анализ результатов по этому направлению.

По статистическим данным, на май 2026 года 63 % отправок доставлялись адресату в течение одного дня. Ещё 16 % были успешно доставлены за два дня, а 21 % — за три. Эти показатели свидетельствуют об оперативной логистической системе компании, эффективных межрегиональных маршрутах и грамотно выстроенных операционных процессах.

## Количество договоров с юридическими лицами (2016–2026)

На этом графике видно, как устойчиво и заметно росло число договоров EMU Express с юридическими лицами в 2017–2026 годах.

Если в 2017 году у компании было всего 39 договоров о сотрудничестве с юридическими лицами, то в последующие годы этот показатель стабильно рос вместе с числом интернет-магазинов и корпоративных клиентов. В 2020 году договоров стало 341, в 2023-м — 550, а в 2025-м — рекордные 949.

39

2017-yil shartnomalar

949

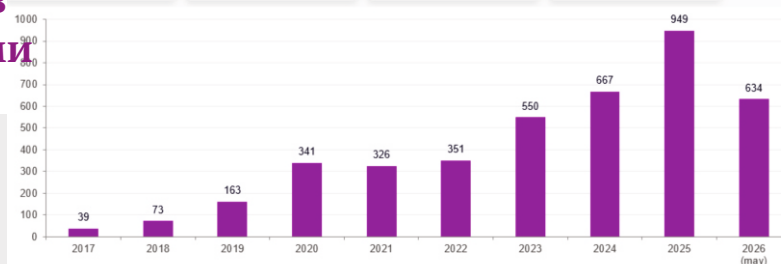
2025-yil shartnomalar

634

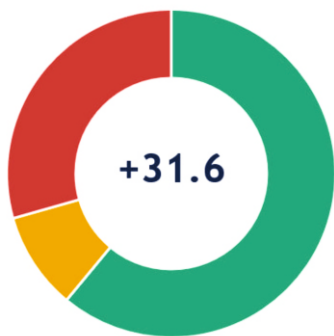
2026-yil may holatiga

4093

Umumiy shartnomalar



NPS = +31.6 (tarafdorlar 61% – tanqidchilar 29%)



■ Tarafdorlar (9–10) — 61% ■ Passivlar (7–8) — 10% ■ Tanqidchilar (0–6) — 29%

## Довольные клиенты (июнь 2026)

По итогам опроса, проведённого в июне 2026 года с участием 1 231 клиента, показатель лояльности NPS (Net Promoter Score) для EMU Express составил +31,6. Это означает, что клиенты склонны рекомендовать сервис EMU Express другим. Согласно результатам, «промоутеры» (клиенты, поставившие 9–10 баллов) составили 61 %, «нейтралы» (7–8 баллов) — 10 %, «критики» (0–6 баллов) — 29 %.

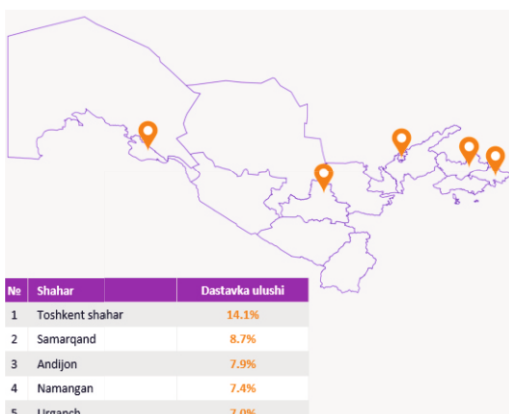
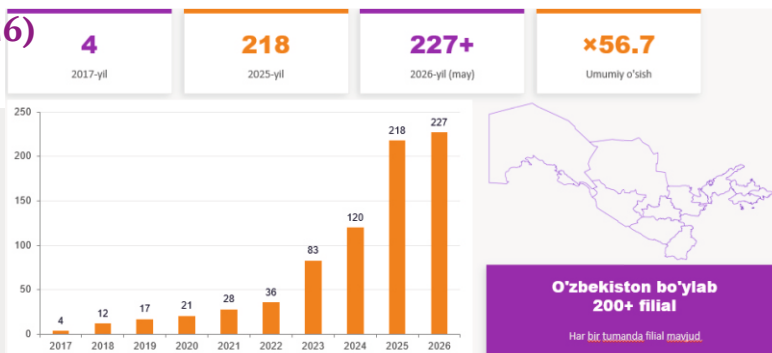
По 29 % «критиков» и их замечаниям команда EMU Express уже начала работу над внедрением эффективных решений на практике.



## Количество филиалов (2016–2026)

Филиальная сеть EMU Express в последние годы расширяется стремительными темпами. Если в 2017 году компания работала всего с 4 филиалами, то к маю 2026 года их стало более 220 — почти в 56,7 раза больше исходного показателя.

Сегодня компания располагает более чем 220 филиалами по всему Узбекистану, а пункт обслуживания есть в каждом районе. Это означает практически полное покрытие территории страны и сформированную сеть, приближенную к населению. Такие показатели ещё раз подтверждают, что EMU Express — устойчиво развивающаяся логистическая компания с широким региональным охватом и быстро растущим потенциалом.



## ТОП-5 городов (2025)

Эта инфографика включена в анализ, поскольку может быть интересна и полезна корпоративным клиентам EMU. Она отражает ТОП-5 городов с наибольшей долей доставленных отправок в 2025 году. По статистическим данным, первое место занял город Ташкент с долей 14,1 %.

Первое место столицы вполне ожидаемо: это показывает высокий спрос на услуги и мощный логистический поток в Ташкенте. Второе место занял Самарканд с показателем 8,7 %. Далее следуют Андижан — 7,9 %, Наманган — 7,4 % и Ургенч — 7,0 %.

В заключение можно сказать, что итоги 2017–2026 годов наглядно показывают устойчивое и динамичное развитие EMU Express на логистическом рынке Узбекистана. За этот период компания обработала более 10 миллионов отправок, число филиалов по стране превысило 220, а штат сотрудников в 2026 году достиг 517 человек.

Отдельного внимания заслуживает оперативность: 63 % отправок доставляются в течение одного дня. Кроме того, отношения с 4093 юридическими партнёрами свидетельствуют о прочном доверии к EMU Express и в бизнес-секторе.

Высоки и показатели удовлетворённости клиентов: в опросе июня 2026 года 69 % респондентов заявили, что довольны сервисом, а значение NPS составило +31,6.

В целом эти цифры характеризуют EMU Express как ведущую логистическую компанию с широким региональным охватом, надёжной клиентской базой и высоким качеством сервиса, а также подтверждают её значительный потенциал дальнейшего роста.



Для отправителя и получателя путь посылки выглядит совсем простым: клиент передаёт её курьеру или оператору, и через день отправление уже у адресата. На деле же дорога посылки до места назначения долгая и трудная — и скрыта от глаз клиента. Каждый из более чем 517 сотрудников EMU, начиная новый рабочий день, **независимо от собственных забот** настраивает себя на вежливое и качественное обслуживание каждого клиента. Задача не в том, чтобы просто доставить отправление из одной точки в другую, а в том, чтобы вместе с ним донести чувства и радостное настроение отправителя. Именно поэтому **обслуживать каждого клиента с улыбкой и доброжелательностью** — профессиональный и человеческий долг сотрудников EMU Express.



Когда клиент сдаёт отправление, его аккуратно упаковывают с учётом типа товара. Хрупкая вещь, дорогая техника или важный документ — каждое отправление упаковывается по своим требованиям. Все сотрудники EMU обучены этим тонкостям и хорошо их знают. Упакованное отправление помещают в специальный пакет или картонную коробку. Именно с этой минуты посылка перестаёт быть просто вещью и **становится ценностью, доверенной команде EMU.**



После приёма отправления **запускается цифровой процесс**. Заказ регистрируется в специальной программе, измеряется его вес; у крупных отправок измеряются габариты и рассчитывается фактический вес. После внесения имени, адреса, телефона и других данных отправителя и получателя на посылку наклеивается накладная. В течение дня все принятые заказы поочерёдно сканируются, а в конце дня формируется «манифест», отправления укладываются в почтовую тару и пломбируются. Опломбированная тара и прочие грузы специальными автомобилями направляются в сортировочные пункты. Безопасно и качественно вывезти грузы со всех пунктов приёма — главная обязанность курьеров EMU. Благодаря такой пошаговой точности и последовательности **ни одно отправление не теряется**, и каждое надёжно идёт по своему адресу.

Каждый заказ, поступивший в сортировочный пункт, снова отдельно сканируется и приходится на склад. Затем по адресам из накладных отправления распределяются по региональным филиалам — городам и районам. После обработки, перед укладкой в почтовую тару, заказы ещё раз сканируются и «манифестируются». По завершении манифеста **опломбированная тара и крупные грузы** загружаются в закреплённый за маршрутом транспорт. **Погрузочно-разгрузочные работы** выполняются профессиональными сотрудниками в строгом соответствии с правилами, с учётом типа и особенностей каждого груза. После этого опытные межобластные водители-курьеры EMU отправляют свои машины **в дальний путь.**





Водители, выходящие ночью в дальний рейс, — **невидимые герои этого процесса**. На них лежит огромная ответственность: отправления тысяч клиентов, важные документы, подарки и ценные вещи — всё это для водителей EMU Express «**доверенная ценность**». Доставить её безопасно, качественно и быстро — без преувеличения настоящий подвиг. Они считают эту ответственность своим долгом и с терпением и мастерством выполняют её ценой бессонных ночей.



Поступившие в филиал отправления **снова поштучно сканируются и приходуются**, а затем сортируются по городам и районам. Отправления, оформленные по тарифу «до офиса», направляются в региональные пункты приёма и выдачи, а оформленные по тарифу «до двери» передаются курьерам. Оператор пункта раскладывает каждое отправление по соответствующим ячейкам и звонит получателю, сообщая о поступлении заказа. Когда клиент приходит, его приветливо встречают, проверяют отправление по специальному SMS-коду и выдают с подписью в мобильном приложении.



Курьеры перед выездом на маршрут принимают заказы по реестру и аккуратно загружают их в машину, доезжают до указанного адреса и выдают отправление с подписью клиента в мобильном приложении. Если у клиента возникает вопрос о товаре или сроках, курьер вежливо всё объясняет и по маршруту в программе едет к следующему адресу. На каждом шаге у него **одна цель — проводить клиента довольным**.



**Уважаемый клиент**, теперь вы, надеемся, хотя бы отчасти представляете, какой труд стоит за каждым заказом. Каждый сотрудник EMU Express, на каком бы участке он ни работал, стремится быть профессионалом, ответственно подходит к своей задаче и вместе с командой идёт к общей цели. **Улыбка оператора, аккуратность упаковщика, терпение водителя, не спящего всю ночь, стойкость курьера** — всё это ради того, чтобы ваше отправление дошло в целости.

**Рустамжон Тожибоев** — заместитель директора по производству и операционной работе



# 9 **EMU** — признание сотрудников



Жуманиёзов Абдусаттор  
Рузимович  
Заместитель директора  
по коммерции



Курбонов Завкиддин  
Зоирович  
Заместитель директора  
по финансам и экономике



Икромов Жобир  
Акрам угли  
Заместитель директора  
по логистике



Омонов Сарвар  
Мурод угли  
Начальник  
отдела кадров



Азимов Эльмурод  
Эркинович  
Региональный менеджер



Тангатова Мутабар  
Джурабаевна  
Региональный менеджер



Жиенбаева Барно  
Маулен кизи  
Региональный менеджер



Мауленова Рано  
Маулен кизи  
Помощник менеджера



Алимов Ботир  
Бахрамович  
Начальник отдела  
фулфилмента



Мирсаидов Нуриддин  
Адхамович  
Региональный менеджер



Мамедов Жонибек  
Бахтиярович  
Курьер



Азимова Насиба  
Хамидуллаевна  
Оператор ПВЗ

Перечисленные в списке сотрудники — это команда, которая трудится в EMU Express со дня основания компании и по сей день. Именно благодаря их самоотверженности и круглосуточному труду EMU Express стала крупной компанией, где сегодня работает более 517 человек. В списке — сотрудники, работающие у нас с 2016, 2017, 2018 и 2019 годов.



Расулов Нуриддин  
Шухрат угли  
Водитель-механик



Ахмедов Ахмад  
Каримжанович  
Водитель-механик

Но есть и сотни неравнодушных и преданных сотрудников, чьи имена не попали в этот список, хотя они посвятили успеху EMU Express более пяти лет своей жизни. Руководство EMU Express гордится такими людьми и выражает каждому из них безграничную благодарность.

**Как хорошо, что вы у нас есть!**



Менеджер Наманганского филиала  
**Нурматов Илхомжон Икрамович**

## ЕМУ — моя семья!

### Ассалому алайкум!

Не ошибусь, если скажу, что моя связь с ЕМУ — семейная. Ведь в семье, кроме супруги, почти все мы — две мои дочери и сын — принадлежим к семье ЕМУ. Обе дочери работали операторами в наманганских филиалах ЕМУ, а сейчас временно заняты воспитанием детей. Сын уже семь лет работает курьером по Наманганской области. Будет чистой правдой сказать, что именно мои дети, начав трудиться в ЕМУ и делаясь потом хорошими отзывами о компании, в итоге привели в этот коллектив и меня. Вот уже четыре года я работаю менеджером Наманганского филиала ЕМУ.

Общение с самыми разными людьми в течение рабочего дня, их благодарность и искренние добрые слова приносят нам огромное удовлетворение. Особенно когда быстрый и надёжный сервис доходит до жителей отдалённых районов — радость на их лицах заставляет забыть любую усталость. Такие искренние отзывы клиентов, как «Пришло даже быстрее, чем мы ждали» или «Благодарим вас», — большой стимул для всей нашей команды.

“



«ЕМУ» — это не просто место работы, это моя семья, гордость и будущее.

Ещё одна сильная сторона моей работы — командная атмосфера, уважение руководства к сотрудникам и возможности для профессионального роста. В компании ценят мнение каждого сотрудника и поддерживают новые идеи.

Самые интересные и тёплые разговоры в нашей семье чаще всего начинаются с ЕМУ и ею же заканчиваются. Ведь эта работа для нас не просто работа — она стала частью жизни и ценностью, близкой сердцу. Особенно я горжусь и радуюсь тому, что работаю в одной команде с сыном — плечом к плечу, как коллеги. Вечером, собравшись всей семьёй, мы подолгу обсуждаем интересные случаи дня, новых клиентов, их искренние отзывы и наши планы. Иногда обмениваемся новыми идеями и думаем, как сделать сервис для наших людей ещё удобнее и быстрее.

2025 год оказался для меня по-настоящему удачным. Руководство компании высоко оценило мой недолгий и скромный труд и посчитало меня достойным номинации «Менеджер года». Признаться, словами трудно описать чувства, которые я испытал на итоговом мероприятии года, получая из рук руководства диплом «Менеджер года» и путёвку за рубеж на двоих. Сейчас мы с супругой планируем воспользоваться этой путёвкой и совершить уму. Это очень волнительно.

Разумеется, это признание побуждает меня работать над собой ещё усерднее и накладывает дополнительную ответственность. Для меня работа в ЕМУ — это прежде всего не служба компании, а служение людям. Я испытываю безграничную гордость и радость оттого, что являюсь частью ЕМУ — компании, которая сокращает расстояния, облегчает трудности и делает радостные дни людей ещё ярче своими доставками.

Выражаю глубокую благодарность руководству за доверие и поддержку. Работу в этом коллективе я считаю для себя большим счастьем и достижением.

С уважением,  
**Нурматов Илхомжон Икрамович**



## Бахтбергенова Нурсулв

Офис-менеджер Яшнаабдского филиала

### EMU — моя гордость!

Свою трудовую деятельность в компании EMU Express я начала летом 2022 года. Поначалу у меня были сомнения, справлюсь ли, ведь никаких знаний в этой сфере у меня не было. Но благодаря доверию коллег, их искреннему отношению и поддержке я прошла путь почти в четыре года — от оператора до офис-менеджера.

В компании EMU каждый день начинается с нового движения, нового роста и особой энергии. Мы не просто оказываем логистические услуги — мы сокращаем расстояния между людьми и облегчаем их ношу. Ощущение того, что своей работой и ответственностью я кому-то облегчаю жизнь и вношу вклад в развитие компании, доставляет мне безграничную радость.

EMU — это не только место, где работают сильные специалисты отрасли, но и школа, которая готовит зрелые кадры. Компания создала множество возможностей для роста сотрудников. Регулярные семинары и тренинги помогают нам развивать не только профессиональные навыки, но и управленческие знания.

Одна из самых сильных сторон нашей компании, на мой взгляд, — открытые и искренние отношения между руководством и сотрудниками. В EMU нет жёсткой границы «начальник — подчинённый».

Руководство всегда прислушивается к мнению сотрудников, рассматривает их предложения и замечания и старается внедрять их на практике. В сложных ситуациях мы получаем от руководства не давление и критику, а верное направление и помощь. То, что операторы филиала всегда поддерживают друг друга, не жалеют помощи в любой ситуации и регулярно собираются вместе не только по работе, но и вне её, превратило коллектив в одну семью.

Мой рабочий день как офис-менеджера начинается с обеспечения порядка и дисциплины в филиале, качества обслуживания и правильности каждого отправления. Наше утро обязательно должно начинаться с улыбки, ведь для каждого клиента, переступившего порог филиала, мы, сотрудники, — лицо EMU.

Наша работа интересна ещё и тем, что богата запоминающимися историями. Недавно к нам пришла пожилая женщина, чтобы отправить сыну, который учится в области, несколько вещей и документы, и снова и снова объясняла, как важно, чтобы посылка дошла быстро и в целости. Я успокоила её, заверив, что отправление придёт вовремя и невредимым, и приняла посылку. Через два дня она вернулась и рассказала, что посылка дошла даже раньше срока и в полной сохранности, долго благодарила меня и, несмотря на мои отказы, оставила небольшой подарок. Именно такие искренние клиенты заставляют спешить на работу и радоваться своему делу.

Мы развиваемся каждый день и покоряем всё новые вершины. Я не сомневаюсь, что будущее EMU Express ещё ярче. То, что руководство компании оценило мою работу, оказало высокое доверие и несколько раз отметило наградами, говорит о большом внимании компании к своим сотрудникам. Признание меня

**образцовым**

**оператором-сотрудником** и в первом квартале 2026 года наполняет меня гордостью и большой ответственностью.

Благодаря теплу, доверию и искренности между сотрудниками EMU уже стала моей второй семьёй.



## Шодмонов Улугбек

Курьер Навоийского филиала

### EMU — мой путь!

Я работаю курьером филиала EMU Pochta по Навоийской области с декабря 2023 года. Несмотря на мой возраст и опыт, за этот короткий срок, благодаря доверию EMU и переданным знаниям, сегодня я стал курьером-наставником, у которого в компании уже несколько учеников.

С юности меня тянуло к профессии водителя. При этом на собственном опыте я убедился, насколько тяжела дорога и как она не прощает даже мелких ошибок. Поэтому, твёрдо уверенный в важности правил дорожного движения, я не только сам строго их соблюдаю, но и постоянно делюсь знаниями о них со своими учениками.

Со стороны профессия курьера может показаться простой, но она требует большой ответственности, терпения и культуры общения с людьми. За рабочий день приходится общаться по телефону с сорока-пятьюдесятью клиентами.



Характер, манера общения и запросы у каждого человека свои. В таких ситуациях наша главная задача — найти с клиентом общий язык и обслужить его, не задев его чувств.

Иногда, чтобы доставить один заказ, приходится связываться с клиентом три-четыре раза. Бывает, что клиенты не отвечают на звонки или неточно указывают адрес. Такие ситуации, конечно, требуют большого терпения. И всё же искренние слова клиента — «Спасибо», «Благодарим вас», «Как быстро вы доставили» — заставляют забыть всю усталость. Особенно когда видишь довольного клиента после доставки в дальний адрес: это придаёт нам ещё больше сил и мотивации.

Как у каждой профессии есть свои трудности, так и у работы курьера они свои. Ездить по дорогам в жару и в холод, развозить заказы от двери к двери непросто. Но радость этой профессии — в возможности быть нужным и полезным людям. Чтобы получать удовольствие от работы, важно хорошо понимать, какую пользу она приносит людям.

Победа в номинации «Лучший курьер» в первом квартале 2026 года стала для меня большой гордостью и ответственностью. Это признание придавало мне сил работать ещё усерднее на благо компании и людей. Я горжусь тем, что являюсь частью команды EMU Express. Уверен, что в будущем наша компания покорит ещё большие вершины.



## Саттаров Доңиёрбек

Офис-менеджер Андижанского филиала

**EMU — моё счастье!**

Свою работу я начал в 2021 году оператором в офисе компании EMU на улице Амира Темура в Андижане. С первых дней коллеги наставляли меня своей помощью и советами. Особенно большую поддержку в формировании моих знаний о почтовых услугах оказал Каримов Хакёрбек-ака. Поддержка родителей, супруги и троих детей (двое сыновей и дочь) дома, а на работе — дружеские и искренние отношения коллег, любящих своё дело, наполняют мою жизнь смыслом. Говорят же: самый счастливый человек тот, кто утром спешит из дома на работу, а вечером с работы домой. Я считаю себя как раз таким человеком.

По роду профессии мы общаемся с клиентами самых разных характеров: кто-то бывает резковат, кто-то склонен к панике и так далее. Но самое главное — в конце дня благодарность и добрые слова клиентов за нашу работу заставляют забыть всю усталость и обиды и только усиливают любовь и интерес к делу.

Наши рабочие будни богаты и забавными историями. Расскажу одну из них: к нам в офис пришёл клиент и сказал, что заказал для жены шубу из Китая, и попросил своё отправление. Когда я протянул ему совсем небольшой свёрток, он удивился и вполне серьёзно возразил: «Это не может быть моим заказом — шуба должна быть больше». После недолгого недоразумения и спора мы решили вскрыть упаковку, и из коробки вместо самой шубы появилась маленькая выкройка для её пошива.

После напряжения, вызванного этим спором, глядя на крошечную выкройку, весь офис вдруг расхохотался. Клиент тоже, с удивлением и смущением, рассмеялся: «Значит, шубу мне теперь шить самому!» С тех пор мы в шутку зовём этого клиента «модельером».

Такая работа — богатая забавными случаями, благодарностью и добрыми словами клиентов — побуждает ещё серьёзнее и ответственнее относиться к службе людям.

Я безгранично благодарен руководству за то, что оно высоко оценило нашу скромную работу, и постараюсь оправдать это доверие, впредь с ещё большей ответственностью служа людям и внося больший вклад в развитие компании.





# 250+



Avtotransport vositasi

O'zbekiston bo'ylab barcha  
hududlarga tez va ishonchli  
yetkazib berish



Yuk ko'tarish quvvati



550 kg



1 000 kg (1 t)



3 500 kg (3.5 t)



5 000 kg (5 t)



10 000 kg (10 t)



25 000 kg (25 t)



Mashinalar soni

210 ta

10 ta

15 ta

10 ta

3 ta

2 ta



JAMI

250 ta



71 2009669  
EMU.UZ





EXPRESS





Банк ТБС уже несколько лет плодотворно сотрудничает с EMU. За это время мы наблюдали заметное развитие компании в качестве сервиса, оперативности работы и подходе к клиентам. Особенно улучшение порядка и системы контроля в логистике и процессах доставки положительно сказывается на эффективности работы.

В ходе сотрудничества случались и отдельные операционные вопросы или недочёты, связанные с доставкой, однако отдельно стоит отметить, что команда EMU оперативно рассматривала проблемы и постоянно работала над их решением. Компания прислушивается к мнению клиента и стремится внедрять предложения на практике.

Для нас одна из важнейших сторон работы с EMU — открытое общение и взаимное доверие. Уверены, что качество услуг будет и дальше расти, а наше сотрудничество продлится долго.

**Дониёр Юсупов**

Начальник отдела сортировки и отправки

АО КЭИС «Узбекинвест» выражает искреннюю признательность компании ООО «Express Mail Universal» за многолетнее и конструктивное сотрудничество.

На протяжении ряда лет ваша компания обеспечивает доставку корреспонденции, грузов, рекламной продукции, мебели и оргтехники для территориальных филиалов и отделений АО КЭИС «Узбекинвест» по всей территории Республики Узбекистан. За это время компания зарекомендовала себя как надёжный и профессиональный партнёр, способный качественно и своевременно выполнять поставленные задачи.

Особо отмечаем высокий уровень организации логистики, оперативность исполнения заказов и внимательное отношение к потребностям клиента. Все возникавшие вопросы решались конструктивно и в кратчайшие сроки.

Уверены, что наши партнёрские отношения продолжают успешно развиваться на благо обеих сторон.

**А.Асатуллаев**

Заместитель Генерального директора



Компания Oriflame сотрудничает с EMU с 2019 года, и за это время между нашими компаниями сложились надёжные и профессиональные партнёрские отношения.

За годы совместной работы EMU зарекомендовала себя как ответственный и клиентоориентированный партнёр. Особенно отмечаем стабильность в работе, своевременность выполнения обязательств, оперативность в решении вопросов и стремление постоянно повышать качество услуг. Команда EMU всегда открыта к диалогу и внимательно относится к запросам клиентов, что делает сотрудничество комфортным, прозрачным и эффективным.

Как и в любой логистической деятельности, в процессе работы возникали отдельные сложности. Однако важным преимуществом EMU является готовность быстро реагировать на замечания и находить решения. Мы ценим профессионализм и ответственность сотрудников компании.

Благодарим EMU за совместную работу и надеемся на дальнейшее развитие партнёрских отношений и взаимовыгодное сотрудничество.

**Снежанна Муталибова**

Координатор отдела обслуживания ИП ООО «Oriflame»





За время сотрудничества с компанией EMU мы неизменно высоко оцениваем качество сервиса и подход к клиентам. Особенно заслуживает внимания то, что за эти годы процессы обслуживания заметно усовершенствовались, а в скорости и качестве произошли положительные изменения. В любом вопросе команда EMU прислушивается к мнению клиента и стремится решать возникающие проблемы максимально быстро и эффективно.

В ходе сотрудничества случались и отдельные технические или организационные недочёты. Но то, что компания не скрывала таких ситуаций и стремилась устранять их через открытый диалог и конструктивный подход, оставило у нас положительное впечатление. Это лишь укрепляет доверие между клиентом и компанией.

Мы намерены и дальше продолжать долгосрочное сотрудничество с EMU. Последовательные шаги компании на пути развития, стремление к новому и приоритет интересов клиента вселяют в нас большую уверенность в будущем.

**Азиз Аббосов**  
Менеджер бренда Vivo

Сегодня один из важнейших факторов успеха на рынке электроники — сильная логистическая система. Для IDEA CONCEPT GROUP своевременная и безопасная доставка товаров клиентам — неотъемлемая часть бизнеса. За почти шесть лет сотрудничества с компанией EMU мы увидели в ней надёжного и профессионального партнёра.

Главные преимущества EMU — оперативность, ответственность и профессиональный подход. Перевозка техники требует особой аккуратности, и компания неизменно показывает высокий результат в сохранности товаров и соблюдении установленных сроков. Даже при срочной доставке или форс-мажоре EMU способна предложить быстрое решение.

EMU прислушивается к мнению клиентов: в тесном взаимодействии с нашей складской командой она выработала множество решений по оптимизации логистических процессов и управлению затратами. Это вывело сотрудничество на уровень стратегического партнёрства.

Сегодня IDEA CONCEPT GROUP — одна из ведущих компаний, и число наших филиалов вскоре достигнет 80. Уверены, что даже при расширении сети до 100–200 филиалов наше сотрудничество с EMU станет только крепче.

**Шодиев Миразиз**  
Руководитель главного склада IDEA CONCEPT GROUP



Компания «Кнауф» много лет плодотворно и надёжно сотрудничает с EMU Express. За это время EMU проявила себя не просто как поставщик логистических услуг, а как настоящий партнёр, ставящий интересы клиента на первое место.

Ответственный подход команды EMU, оперативность и внимание к клиентам оставили у нас положительное впечатление. Своевременная и безопасная доставка грузов, быстрое решение любых вопросов — сильные стороны компании. За эти годы качество услуг EMU заметно выросло, появились новые направления и международные сервисы. Самое главное — EMU ценит мнение клиента и решает проблемы через открытый диалог.

Сегодня EMU для нас надёжный и стратегический партнёр. Уверены, что в дальнейшем наше сотрудничество станет ещё крепче.

**Дерипалко Д.А.**  
Генеральный директор ХК ООО «Кнауф Гипс Бухара»





**Умиджон Ахунжонов**  
Специалист по маркетингу и продажам

В условиях сегодняшней конкуренции важно, чтобы сотрудники компании полностью понимали, что такое качество сервиса, и применяли это на практике: именно от этого в конечном счёте зависит, займёт ли компания место в сердцах клиентов и сможет ли долго и устойчиво работать на рынке.

Понять качество сервиса проще через параметры RATER модели SERVQUAL (Service Quality). Аббревиатура RATER составлена из первых букв английских слов и означает «оценивающий». Она измеряет качество сервиса по пяти важным параметрам: Reliability (надёжность), Assurance (гарантия/уверенность), Tangibles (материальные элементы обслуживания), Empathy (эмпатия) и Responsiveness (оперативность).

### 1. Надёжность

Надёжность — способность компании выполнить обещанную услугу точно, вовремя и без ошибок. Иначе говоря, это ответ на вопрос клиента: **«Держит ли компания своё слово?»** — выполняется ли обещание доставки за 24 (или 48) часов вовремя и ответственно. Если сотрудник **неверно внесёт адрес в систему или не передаст отправление курьеру вовремя, а курьер не умеет работать с адресными данными и безответственен**, посылка не дойдёт в срок, и качество сервиса пострадает.

### 2. Гарантия / уверенность

Гарантия, или уверенность, — способность сотрудника вызывать доверие клиента знаниями, манерой общения и внешним видом.

При встрече с сотрудником клиент должен чувствовать себя спокойно и не сомневаться в его профессионализме. Для этого сотрудник обязан владеть полной информацией об услуге, **без колебаний отвечать на вопросы клиента и при личном общении выглядеть безупречно в форменной одежде.**

### 3. Материальные элементы

Материальные элементы — параметр, отражающий качество всех материальных средств и среды, используемых при обслуживании. Сотрудник обязан поддерживать их качество на высоком уровне. Например: **быстрая работа компьютера, чёткий приём и передача звука по телефону, чистая форма и рабочее помещение, исправный кондиционер.** При возникновении проблем с материальными элементами сотрудник должен сообщить вышестоящему менеджеру и обеспечить их быстрое устранение. Внимательно выслушать и в конце поблагодарить — один из важных признаков высокого качества сервиса.

### 4. Эмпатия

Эмпатия — это забота о клиенте и индивидуальный подход к каждому. В маркетинге клиент считается «королём». Исходя из этого, **в процессе обслуживания клиент должен чувствовать себя ценным, то есть «по-королевски».** Встретить каждого с особым уважением, предложить стакан воды или чаю, помочь пришедшему с тяжёлым грузом, внимательно откликаться на любое обращение — всё это говорит об эмпатии сотрудника. А **особым категориям покупателей (беременным, людям с инвалидностью, спешащим или пожилым)** по возможности следует оказывать особое внимание: предложить присесть и отдохнуть или, с согласия других клиентов, обслужить вне очереди — это показывает высокий уровень внимания к клиенту.

## 5. Оперативность

Оперативность — это готовность помочь клиенту и незамедлительно оказать услугу. **В процессе обслуживания сотрудник не должен заставлять клиента ждать и обязан сразу отвечать на его обращение.** Оперативность проявляется через знания и опыт сотрудника, а также умение быстро оценить ситуацию. Например, быстрый ввод адресных данных клиента в компьютер — простейшее проявление оперативности.

В повышении качества сервиса важно соблюдать правило **«Первое впечатление — 7 секунд»**. Суть его в том, что положительное впечатление, возникшее в первые 7 секунд первой встречи клиента с брендом, во многом определяет успех дальнейших отношений. Когда клиент входит в офис, **чистота помещения, запах и атмосфера, а также язык тела сотрудника при встрече, его взгляд и тон голоса** формируют у него **первое впечатление**.

Во многих сервисных предприятиях Китая (в частности, в ресторанах и супермаркетах), исходя из важности встречать клиента с открытым лицом, широко известна практика обучения персонала улыбке с помощью упражнений, подобных изображённому на фото.



Согласно **модели Мехрабиана**, в достижении взаимопонимания при общении доля слов составляет всего 7 %. Остальные 38 % передаются тоном голоса (интонация, громкость, темп), а 55 % — языком тела (мимика, осанка, жесты). Поэтому сотрудник сервиса должен серьёзно относиться не только к тому, что он говорит клиенту, но и к тому, каким тоном и какими движениями он это выражает.

Принятые в международной практике стандарты обслуживания требуют от сотрудника **всегда обращаться к клиенту с лёгкой улыбкой, вести общение чётко, с зрительным контактом, лицом к лицу и оперативно, а в конце разговора поблагодарить клиента.**



### Всегда помните при общении с клиентом!

Передаётся от Абу Зарра (да будет доволен им Аллах), что Посланник Аллаха (мир ему и благословение) сказал:

«**قَدْ صَدَّقَ لَكَ خِيَاةٌ جَوِيٌّ فَكَمْ سَبَّحَتْ**»

(Табассумука фи ваджхи ахика лака садакатун)

«Твоя улыбка в лицо брату твоему — милостыня для тебя».

Приводят имам Тирмизи и имам Муслим





Сегодня современная почтовая служба занимает важное место в экономике страны и жизни населения. Особенно большое значение в быстрой, безопасной и надёжной доставке отправлений имеет человеческий фактор — труд сотрудников и сплочённость команды. Ведь за каждым успешно доставленным отправлением стоит труд ответственных и преданных делу людей.

Компания EMU начала свою деятельность 7 ноября 2016 года с 22 сотрудников, а сегодня их число **превысило 517 человек**. За этот короткий срок компания достигла высоких результатов благодаря стратегическим планам, вниманию к сотрудникам, справедливым решениям и слаженной работе всего коллектива.

В нашей компании командный дух и взаимное уважение сформировались как основные ценности. Каждый сотрудник добросовестно относится к своим обязанностям и вместе со всеми движется к общей цели. Это помогает повышать эффективность работы, качественно обслуживать клиентов и укреплять репутацию компании.



На нашем предприятии большое внимание уделяется спортивным и интеллектуальным соревнованиям — для пропаганды здорового образа жизни и укрепления командного единства.

Чтобы повысить интерес сотрудников к спорту и поддержать их активность, **ежеквартально проводятся** внутренние турниры **по настольному теннису**. Кроме того, для сотрудниц головного офиса установлены отдельные беговые дорожки — созданы удобные условия для повышения физической активности.

**За каждым успешно доставленным отправлением стоит труд преданной команды.**

На предприятии регулярно проводятся турниры по шахматам и шашкам: такие соревнования помогают развивать у сотрудников логическое мышление и навыки принятия стратегических решений.



Чтобы сотрудники содержательно проводили свободное время и повышали интеллектуальный уровень, на предприятии организован специальный читательский уголок. Здесь собраны книги на разные темы, и сотрудники имеют возможность обогащать свои знания и кругозор.



Кроме того, проводятся различные культурно-просветительские мероприятия, тренинги и совместные встречи — особое внимание уделяется укреплению дружеских отношений между сотрудниками.





В ходе тренингов участники получили практические знания о современных методах управления, разумном планировании времени, культуре работы в команде, качестве обслуживания, взаимодействии с клиентами, инновационных подходах и эффективном решении разных профессиональных ситуаций.

Кроме того, тренинговые занятия строятся в форме интерактивных методик, групповых обсуждений, практических заданий и обмена опытом, что обеспечивает активное участие сотрудников. Это позволяет успешно применять полученные знания и навыки на практике.



На следующем этапе поездки состоялся визит в город Бухару. Древняя и неповторимая история Бухары, крепость Арк, ансамбль Пои Калон, комплекс Ляби Хауз и другие достопримечательности произвели на сотрудников большое впечатление. В ходе поездки они получили содержательные сведения о национальных ценностях и богатом научном и духовном наследии наших предков. Как видим, такие совместные поездки расширяют кругозор сотрудников, укрепляют историческую память, служат взаимному уважению и развитию сотрудничества в коллективе. Культурно-просветительские мероприятия, искренние беседы и совместные встречи в ходе поездки ещё больше усиливают сплочённость сотрудников.

На нашем предприятии регулярно организуются развивающие тренинги, цель которых — повышать профессиональные знания и навыки сотрудников, формировать современные профессиональные компетенции и увеличивать производительность труда.

Эти тренинги направлены на развитие профессионального потенциала и лидерских качеств сотрудников, налаживание эффективной коммуникации в команде, совершенствование навыков решения проблем и поддержку личностного роста.



Чтобы обеспечить сотрудникам культурный отдых, укрепить в коллективе сплочённость и дружескую атмосферу, а также ближе познакомить их с богатым историко-культурным наследием страны, ежегодно организуются коллективные поездки по историческим городам Узбекистана, в частности в Самарканд и Бухару.

Во время коллективной поездки, организованной в 2025 году, сотрудники познакомились с историческими памятниками, архитектурными сооружениями и культурными объектами Самарканда — одного из древнейших и самых известных городов Узбекистана. В частности, они посетили площадь Регистан, комплекс Шахи Зинда, мавзолей Амира Темура и другие исторические объекты и получили подробные сведения об истории их создания и значении.





# Командный дух — основа успеха



## Победитель номинации «Лучший курьер 2022 года» Расулов Нуриддин в паломничестве умра

Чтобы постоянно поощрять труд сотрудников, руководство компании учредило ежегодные и ежеквартальные номинации «Лучший менеджер», «Лучший курьер» и «Лучший оператор». Обладатели этих номинаций отбираются комиссией по квартальным и годовым результатам на основе KPI, а занявшие первое, второе и третье места поощряются материальным вознаграждением в размере пяти, трёх и двух миллионов сумов соответственно, а также сертификатами. Лучшие менеджер, курьер и оператор года награждаются путёвкой на семейный отдых за рубежом.

Определение лучших менеджеров, операторов и курьеров по итогам квартала и года и их достойное материальное и моральное поощрение стало многолетней традицией нашей компании. В номинации «Лучший менеджер года» в разные годы были отмечены **Мирсаидов Нуриддин Адхамович**, **Азимов Эльмурод Эркинович**, **Жиенбаева Барно Маулен кизи**, **Нурмамамов Илхом Икрамович**; в номинации «Лучший оператор года» — **Шохидаютова Дилдора Нурулло кизи**, **Давронова Зухра Абдувахобовна**, **Баходирова Дилафруз Ориф кизи**; в номинации «Лучший курьер года» — **Эргашев Уктам Кенжабоевич**, **Расулов Нуриддин Шухрат угли**, **Маллаев Зафаржон Маманазарович**. Они были награждены путёвками на семейный отдых за рубежом.



Наша компания ценит своих сотрудников не только в период работы, но и после выхода на пенсию. Ярким примером служит первые в истории компании проводы на пенсию. За многолетнюю преданность, честный труд и верность профессии, за уважение, заслуженное в коллективе, 30 октября 2025 года были достойно проведены на пенсию наши ветераны — **Давронова Зухра Абдувахобовна** и **Курбонов Комилжон**.

Стоит отметить, что эти сотрудники за время работы не раз становились победителями квартальных и годовых номинаций, своим честным и самоотверженным трудом служили примером для многих молодых сотрудников компании и подготовили десятки учеников.

**Сарвар Омонов**

Начальник отдела кадров EMU Express





- EMU — предприятие, нацеленное только на прибыль?
- Вовсе нет. Социальная ответственность для EMU очень важна!

**Завкиддин Курбонов**

Заместитель директора по финансам и экономике



Руководство EMU Express регулярно и активно участвует в работе различных благотворительных групп в качестве спонсора. Один из примеров — постоянное участие в оказании материальной помощи семьям детей, больных лейкемией, в рамках программы «Семь шагов». Участие в этой программе — не только материальное спонсорство, но и инициатива руководства компании, которая может служить примером для других компаний.



Добрые дела компании не ограничиваются перечисленным. Сейчас руководство компании работает над проектом программы «Гранты» для одарённых детей из нуждающихся семей, чтобы помочь студентам, поступившим в вузы страны на контрактной основе, оплатить обучение в новом учебном году. Цель этой грантовой программы — ежегодно на конкурсной основе отбирать 12–20 одарённых детей из нуждающихся семей и покрывать их годовую контрактную оплату.

EMU Express считает своей высшей целью качественное удовлетворение потребностей клиентов на рынке и инновационное обновление качества оказываемых им почтовых услуг. Вместе с тем компания сделала одной из своих постоянных важных задач направление части заработанной прибыли на общественное благо.



Кроме того, по инициативе руководства компании разработаны и реализуются спонсорские программы развития футбола в отдалённых районах — ради дальнейшего развития детского спорта. В частности, EMU Express оказывает прямую спонсорскую поддержку профессиональному футбольному клубу «Бунёдкор-Косон» в Косонском районе Кашкадарьинской области и спортивной школе в Ромитанском районе Бухарской области. Главная цель такого спонсорства — помочь раскрытию талантов. Как результат добрых начинаний компании, на первенстве республики в июне 2026 года **футбольная команда «Бухара U-17» заняла почётное третье место.** Надеемся, что такие победы продолжатся и в будущем из клуба вырастут таланты уровня Абдукодира Хусанова.







“**Однажды** ко мне подошла женщина лет 75–80 и сказала, что хочет отправить посылку своей сестре. В разговоре я объяснила ей наши услуги. Женщина развернула старую фотографию, которую держала в руках, и попросила отправить её в Ташкент.

Оказалось, это единственный подлинный снимок, где она сфотографирована вместе со своей близкой подругой. На самом деле его можно было переслать и по телефону, но женщина хотела отправить именно оригинал. Мы бережно упаковали снимок и отправили по адресу.

Фотография дошла вовремя и в целости, женщина была очень рада, пришла поблагодарить нас и от души помолилась за нас. Я тоже была счастлива, что у нас есть такие пожилые и добросердечные клиенты.



**Мелибоева Нигора** — оператор филиала Хаккулабадского района



“**Однажды** к нам в офис пришла пожилая женщина и сказала, что хочет отправить посылку родным в Кашкадарью. Отправление состояло из хрупких предметов. Мы наклеили ярлык «Осторожно», красиво и надёжно упаковали посылку.

На следующий день женщина снова пришла с благодарностью. На этот раз в её руках было восемь литровых банок с шакаробом. «Раз уж вы вчера так постарались, теперь отправьте, пожалуйста, и эти банки», — сказала она с улыбкой. Банки мы аккуратно уложили в пузырчатую плёнку и коробки и снова наклеили ярлык «Осторожно».

Через два дня женщина снова радостно пришла к нам: банки дошли до её дочерей без единой трещины. В знак благодарности она принесла нам коробку конфет и лимоны к чаю и выразила искреннее доверие услугам EMU Express.

Такие искренние клиенты добавляют нашей работе ещё больше тепла и ответственности.



**Мирземахмудов Шерзод** — оператор филиала города Наманган



“**Однажды** к нам в офис зашёл клиент в военной форме — он через Google искал службу быстрой почты и нашёл наш офис. В то время я только начинала работать в EMU Express.

Оказалось, он родом из отдалённого района Джизакской области и в тот момент нёс военную службу в Попском районе.

Тогда в районе, где он жил в Джизаке, филиала ещё не было. Я упаковала его благодарственную грамоту с воинской службы и подарки для отца так, чтобы они не помялись, и отправила в Джизак. Через два дня отправление благополучно дошло до адреса.

По-детски искренние слова нашего клиента: «Как хорошо, что вы есть! Благодаря вам я смог порадовать своих близких, даже находясь далеко», — навсегда остались в моей памяти.

На самом деле такие моменты в нашей работе случаются каждый день. Подобная благодарность клиентов побуждает нас работать ещё ответственнее.



**Машраббоева Дилнавоз** — оператор филиала Попского района



“**Недавно** к нам в филиал обратился клиент и сказал, что хочет отправить образец ДНК в Российскую Федерацию. Однако он немного волновался: это была не обычная посылка, и процесс доставки был ему в новинку. Я подробно объяснила ему нашу услугу и бережно оформила отправление.

Через пять дней этот клиент снова пришёл в наш филиал — на этот раз чтобы выразить благодарность. Образец дошёл до адреса в целости, в безопасности и точно в срок.

Его искренняя радость и доверие вдохновили меня.



**Рустамова Дилноза** — оператор Шахриханского филиала Андижанской области



**EMU Express** — доверие, скорость и искренность!



“ Я только начинала работать в Хивинском филиале, и **это был один из первых моих рабочих дней**. В офис вошла женщина в приподнятом настроении.

Оказалось, ей срочно нужно было доставить отправление на таможенный пост «Дустлик» на границе с Киргизией в Андижанской области. Расстояние большое, адрес непростой, поэтому многие почтовые службы ей отказали; она пришла к нам с последней надеждой.

Честно говоря, я и сама волновалась — ведь только начинала работать. Но, увидев мольбу в глазах женщины, я всей душой захотела оправдать её доверие и облегчить её заботу, приняла отправление и взялась за дело.

Самым большим испытанием была граница: там нет мобильной связи и интернета, связаться с получателем невозможно. Но наши курьеры подошли к ситуации предельно профессионально — ещё до прибытия на место они предупредили отправителя: «На границе телефон может не работать, пожалуйста, попросите получателя ждать в назначенное время на месте».

Получатель был гражданином Киргизии. Хотя связь не налаживалась и условия были тяжёлыми, наши курьеры терпеливо дождались получателя в назначенной точке. Ведь за каждым отправлением стоит человеческая судьба и ожидаемая радость. Наконец посылка была передана владельцу из рук в руки!

Услышав, что груз доставлен благополучно, женщина была на седьмом небе от счастья. Она была так тронута самоотверженностью нашей команды, что с того дня стала нашей постоянной клиенткой. Она и сейчас часто приходит к нам в офис, рекомендует наши услуги другим и от души желает нам добра.

 **Ботирова Мехрибон** — оператор Хивинского филиала



6 **Накануне праздника** — 18 марта, в обеденное время. В наш филиал зашла женщина и сказала, что хочет отправить посылку в город Красноярск в России. В отправлении были одежда, самаркандская лепёшка, вода «Зам-зам» и сухофрукты. Я подробно объяснила ей нашу услугу, сроки доставки и цену. Сначала клиентка немного колебалась, но, услышав, что отправление дойдёт надёжно и быстро, успокоилась.

Оказалось, её мать родом из Самарканда, ей сейчас 86 лет и ей уже трудно ходить. Каждый раз, приезжая в Самарканд, дочь возила ей лепёшки; в этот раз из-за занятости она не смогла поехать и обратилась к нам по рекомендации близких. Прежде отправленные другой почтой посылки не доходили, и женщина боялась, что и эта потеряется.

Через три дня клиентка пришла снова — на этот раз со слезами радости на глазах. Посылка дошла даже раньше обещанного срока и в полной сохранности. Мать выпила воду «Зам-зам», попробовала самаркандскую лепёшку и помолилась за нас. Рассказывая это, клиентка не могла сдержать слёз. Честно признаюсь, я и сама растрогалась — в тот миг я поняла, насколько ценна моя профессия. Как будто через это отправление я передала радость сердцу человека далеко отсюда.

Спустя время та же клиентка снова позвонила. После разговора о самочувствии она с сожалением сообщила, что её матери не стало. И добавила: «Последнюю просьбу мамы вы помогли исполнить. Она выпила воду «Зам-зам», поела самаркандскую лепёшку и ушла, благословляя вас».

 **Шукурова Зарнигор** — оператор Пенджикентского филиала города Самарканда



**EMU Express** — доверие, скорость и искренность!



### Новый подход в сфере логистики

В последние годы в Узбекистане стремительно развиваются электронная коммерция, корпоративные услуги и взаимодействие с государственными организациями. Это резко повысило спрос на логистические и почтовые услуги. Особенно в сегменте юридических лиц и госорганизаций (B2B и B2G) ключевым фактором стало быстрое, безопасное и прозрачное обслуживание. Исходя именно из этих потребностей, EMU Express предлагает клиентам современные комплексные логистические решения. Компания работает не только как служба доставки, но и как стратегический партнёр, помогающий оптимизировать бизнес-процессы.

### Специальные услуги для корпоративных клиентов

EMU Express наладила специальные логистические услуги для компаний сегмента B2B. Быстрая доставка документов, договоров, товаров и массовых отправок обеспечивает непрерывность бизнес-процессов. Это позволяет компаниям экономить время и повышать качество сервиса.



#### Для корпоративных клиентов:

- индивидуальные тарифы;
- услуги на договорной основе;
- массовые отправления;
- онлайн-мониторинг;
- выделенная курьерская служба;
- система персонального менеджера для бизнеса.

### Надёжный партнёр в сегменте B2G

В работе с госорганизациями особенно важны точность, безопасность и сроки. EMU Express предлагает госучреждениям специальные логистические услуги и выстроила систему безопасной доставки официальных документов и отправок.

#### В работе с госорганизациями:

- конфиденциальность;
- быстрая доставка;
- строгий контроль;
- безопасность документов;
- особое внимание уделяется охвату по всей республике.

### Фулфилмент — решение для e-commerce

В условиях растущей интернет-торговли фулфилмент стал крайне важной системой для бизнеса. EMU Express предлагает интернет-магазинам и маркетплейсам комплексную услугу фулфилмента.

#### Услуга включает в себя:

- приём товаров;
- хранение на складе;
- сортировку;
- упаковку;
- доставку курьером;
- работу с возвратами.



### Более 220 филиалов — широкий охват и скорость

Наличие у компании более 220 филиалов по всей республике — одно из её главных преимуществ. Благодаря филиальной сети EMU Express может быстро обслуживать клиентов в самых разных регионах страны.

#### Широкая филиальная сеть:

- быстрый приём отправлений;
- оперативная развозка;
- расширение региональных услуг;
- близость к клиенту.

Эта система позволяет компании-партнёру эффективно управлять логистическими процессами и выводить качество сервиса на высокий уровень.



### Современные технологии и цифровые решения

Цифровизация занимает важное место в услугах EMU Express. Благодаря системе онлайн-трекинга клиенты могут отслеживать отправления в режиме реального времени.

#### Благодаря современным технологиям:

- процессы обслуживания автоматизированы;
- усилена система мониторинга;
- налажена быстрая связь с клиентами;
- ведётся контроль качества сервиса.

ИТ-решения, которые EMU Express предлагает клиентам, создают для них ещё более удобную и прозрачную среду обслуживания.



### Тарифная политика и удобство для клиентов

Тарифная политика компании сформирована с учётом требований рынка. EMU Express считает одной из своих главных задач предлагать клиентам качественный сервис по приемлемым ценам.

#### Для постоянных корпоративных клиентов:

- специальные тарифы;
- скидки;
- индивидуальные предложения;
- условия долгосрочного сотрудничества.

Такие преимущества позволяют корпоративным клиентам оптимизировать расходы на услуги.



### Профессиональная команда и качество сервиса

Главное богатство EMU Express — её профессиональная команда. Специалисты компании обслуживают каждого клиента по принципу индивидуальной работы.

#### Сотрудники:

- культура сервиса;
  - оперативность;
  - ответственность;
- работа строится на профессиональном подходе.

### Планы на будущее и стратегия развития

В дальнейшем EMU Express ставит целью внедрять новые технологии в логистике, увеличивать число филиалов и ещё больше повышать качество сервиса.

#### Компания:

- расширяет сотрудничество с электронной коммерцией;
- развивает международные логистические направления;
- совершенствует цифровые платформы;
- внедряет автоматизированные логистические системы.

**Фаррух Ярашев**

Главный специалист отдела продаж





Сегодня рынок в Узбекистане быстро меняется: растёт интернет-торговля, увеличивается межобластной грузопоток, люди привыкают заказывать курьером самые разные товары — от продуктов до лекарств. Эти перемены подняли профессию курьера-водителя на совершенно новый уровень. Считать, что человек за рулём просто «везёт груз», сегодня ошибочно. Он стал силой, которая защищает репутацию компании, завоёвывает доверие клиента и обеспечивает непрерывность торговой цепочки. Но, к сожалению, многие водители не осознают эту ответственность в полной мере.

В этой статье мы хотим раскрыть курьерам-водителям секреты того, как верно осознать новую ответственность и извлечь из своей профессии максимум пользы и ценности.

### Кто вы на самом деле?

Свою профессию вы называете «водитель». Но на практике от вас ждут не только умения водить машину. Знайте: каждый день перед выездом вы одновременно логист (планируете маршрут), навигатор (находите дорогу), техник (следите за машиной), психолог (общаетесь с клиентом) и финансовый менеджер (управляете топливом, временем и расходами).



Значит, вы уже не просто водитель, а профессиональный курьер-водитель, объединяющий в себе несколько специальностей, чья ценность намного выше, чем у обычного шофёра!

*Главное преимущество на дороге — не скорость, а ответственность.*

*А главная ценность на рынке логистики — доверие.*

### 7 ежедневных привычек профессионального водителя



Ежедневные рабочие привычки превращают обычного шофёра в профессионального курьера-водителя. Водитель, который сделает эти 7 правил своей привычкой, реже сталкивается с проблемами, выполняет больше заказов и больше зарабатывает:

- Перед выездом обязательно проверяет автомобиль — шины, масло, тормоза, фары и состояние груза;
- Заранее планирует маршрут — знает часы пик и объездные пути;
- Перепроверяет данные заказа — адрес клиента, телефон и дополнительные примечания;

- Продумывает, как не отвлекаться на телефон в пути — заранее настраивает навигатор;
- Ведёт учёт топлива — чтобы горючее не закончилось неожиданно, не доехав до заправки;
- Соблюдает правило запаса времени — всегда выезжает на 10–15 минут раньше;
- Вежлив с клиентом — даже если клиент неправ.



## Профессиональное общение с клиентом

Многие водители просто подъезжают к двери клиента, отдают заказ и быстро уезжают, тогда как профессиональный курьер-водитель ведёт себя в этом процессе гораздо более профессионально.

Профессиональный курьер-водитель здоровается с клиентом, представляется, подтверждает заказ и на прощание говорит «хорошего дня» и «спасибо». В целом именно этот процесс определяет, закажет клиент снова или нет. Вежливый курьер-водитель мотивирует клиентов делать повторные заказы — а это напрямую влияет на доход компании.

- О общении с клиентом помните твёрдо!
- Если опаздываете — предупредите заранее и извинитесь;
- Если в заказе ошибка — терпеливо и спокойно объясните и никогда не спорьте с клиентом;
- Если у клиента проблема с оплатой — не переходите на критику, просто сообщите оператору;
- Никогда не вступайте в спор или ссору с клиентом.
- Держите телефон включённым в течение всего рабочего дня.

## Ваша машина — ваш доход

Если машина не работает, не работаете и вы. Эта истина на самом деле очень проста, но многие принимают её только тогда, когда остаются посреди дороги. В целом регулярное техобслуживание — не расход, а инвестиция.

Один раз в месяц серьёзно, а перед каждым рейсом быстро проверить масло, тормозную жидкость и давление в шинах — это отнимает совсем немного времени. Зато уберёжёт вас от остановки посреди дороги, дорогого ремонта и неловких ситуаций перед клиентом.

- Ежемесячный технический чек-лист
- Уровень моторного масла и тормозной жидкости;
- Давление в шинах и глубина протектора;
- Заряд аккумулятора и клеммы;
- Передние, задние фары и поворотники;
- Педаль тормоза и люфт руля.



## Технологии — ваш помощник

Сегодня мобильные приложения, системы онлайн-заказа и цифровые навигаторы облегчают работу водителя. Однако некоторые водители до сих пор «не доверяют телефону». Это большая ошибка.

Навигатор экономит ваше время и снижает расходы на топливо, подбирая оптимальный маршрут. Водитель, который хорошо работает с навигатором, успевает выполнить на 5–10 заказов в день больше, а это напрямую увеличивает его доход. Освойте полезные технологии: Google Maps, Yandex Navigator или другое приложение, которое рекомендует ваш руководитель. Перед выездом каждый день проверяйте состояние маршрута и планируйте своё время.





### Безопасность на дороге — ради себя и семьи!

Главные причины ДТП — отвлечение за рулём, превышение скорости и усталость. На самом деле все три причины водитель способен контролировать.

Не садиться за руль уставшим — не слабость, а признак разумности. В нужный момент 20 минут сна сохранят самое ценное, что у вас есть, — вашу жизнь. Если смена длится больше 8 часов, рекомендуется каждые 2 часа делать 10-минутный перерыв на отдых.

*Правило, которое профессиональный водитель обязан помнить:  
дорога не прощает шуток!*

### Одежда и внешний вид — мелочь, но важная

Водитель современной логистической компании — «лицо» компании перед клиентом. Чистая одежда, аккуратная причёска, отсутствие неприятного запаха — всё это формирует у клиента представление о компании.

На первый взгляд эти детали кажутся совсем незначительными, но клиенты чаще всего оценивают качество сервиса по внешнему виду водителя. Опрятный курьер создаёт впечатление надёжной компании.



### Как увеличить свой доход?

Многие водители рассуждают по принципу «больше работать — больше зарабатывать». На деле же надёжный источник дохода — работать умнее, а не больше.

#### ♦ Основные способы ~~увеличить~~ доход

- Довольные клиенты приносят достаток;
- Оптимизация маршрута — несколько заказов подряд за одну поездку;
- Экономия топлива — ровная скорость, чистый двигатель и правильное давление в шинах;
- Обслуживать машину до поломки — это минимизирует расходы на ремонт.

### Вы возите не только груз...

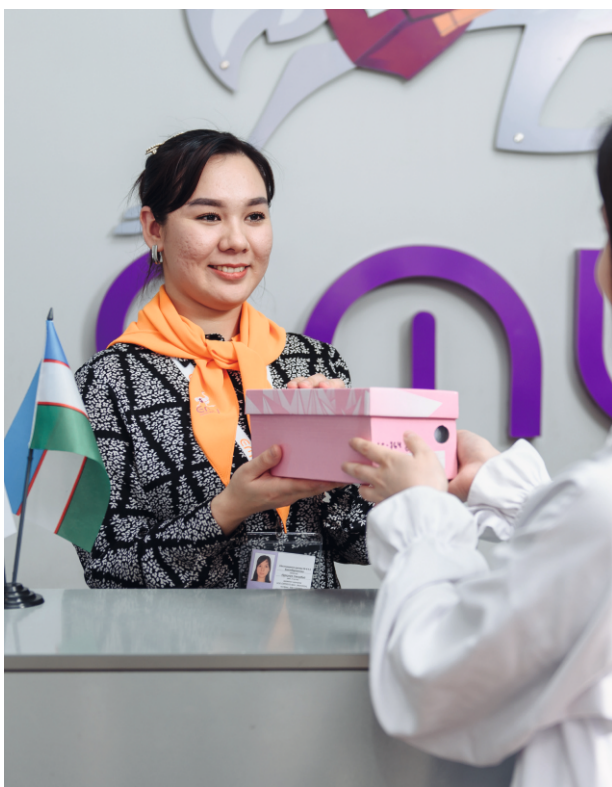
В заключение можно сказать: профессия водителя-курьера — не обычная работа. Это профессия терпения, ответственности, дисциплины, человечности и доверия! Каждый водитель, который сегодня взял руль и выехал на дорогу, должен помнить: вы доставляете не просто заказ. Вы представляете обещание компании, её репутацию, доверие клиента и работу всей системы. Дороги бывают длинными, но ценность честного и профессионального водителя всегда простирается ещё дальше.

**Настоящий водитель оставляет след не на дороге, а в сердцах людей!**

**Жобир Икромов**

Заместитель директора по логистике

ООО «Express Mail Universal» с 2016 года оказывает населению и бизнесу быстрые, надёжные и качественные почтовые услуги. Компания предоставляет курьерские услуги, международные отправления, складские и фулфилмент-услуги.



## ДОЛЖНОСТЬ ОПЕРАТОРА

### Требования

- **Возраст:** 30+ лет (предпочтение женщинам);
- **Компьютерная грамотность:** офисные программы (Word, Excel);
- **Опыт работы:** предпочтение кандидатам с опытом офисной работы (логистика, банк, call-центр, телеком, почтовые услуги, розничная торговля);
- **Знание языков:** узбекский, русский и английский;

### Навыки

- Географическая подготовка (знание регионов Республики Узбекистан, областей, городов и районов);
- Скорость набора текста на компьютере и грамотность;
- Знание интернета (браузер, e-mail, Telegram, WhatsApp);
- Навыки работы с кассой, приёма и упаковки отправок, отправки почты (обучение в испытательный период);
- Вежливость, ответственность, стрессоустойчивость;
- Наличие личного смартфона.

### Компания предлагает

- Официальное трудоустройство согласно Трудовому кодексу РУз;
- 6-дневная рабочая неделя, режим 09:00–18:00;
- Заработная плата + доплата по KPI;
- Трудовой отпуск согласно Трудовому кодексу РУз.

## ДОЛЖНОСТЬ КУРЬЕРА

### Требования

- **Возраст:** от 25 до 45 лет;
- **Опыт:** водительское удостоверение (стаж не менее 5 лет; предпочтение опыту вождения Damas или аналогичных авто);
- **Знание языков:** узбекский и русский (для Ташкента, Самарканда и Бухары предпочтение владеющим русским);

### Навыки

- Знание дорожных знаков (тест на знание знаков);
- Понимание технического состояния автомобиля (общий опросник);
- Географическая подготовка (знание регионов, областей, городов и районов РУз);
- Справка формы 083.
- Справка об отсутствии судимости.
- Вежливость, трудолюбие, ответственность, стрессоустойчивость и честность.
- Наличие личного смартфона.
- Отсутствие задолженности перед бюро принудительного исполнения.



### Компания предлагает

- Официальное трудоустройство согласно Трудовому кодексу РУз.
- 6-дневная рабочая неделя, режим 09:00–18:00.
- Заработная плата + доплата по KPI.
- Трудовой отпуск согласно Трудовому кодексу РУз.

**Контакты:** [info@emu.uz](mailto:info@emu.uz) / +998933810543



# Наши филиалы

## Andijon

|                                   |           |
|-----------------------------------|-----------|
| 1. Andijon Chem (bosh ofis/sklad) | 933812526 |
| 2. Andijon (Eski shahar)          | 933819155 |
| 3. Andijon (Yangi shahar)         | 933812527 |
| 4. Asaka                          | 933881646 |
| 5. Baliqchi (Baliqchi)            | 933774738 |
| 6. Baliqchi (Chinobod)            | 933811338 |
| 7. Bo'ston                        | 933778295 |
| 8. Buloqboshi                     | 933775298 |
| 9. Izboskan                       | 933811454 |
| 10. Jalaquduq                     | 774283756 |
| 11. Kuyganyor                     | 933784237 |
| 12. Marhamat                      | 933812063 |
| 13. Oltinko'l                     | 933817848 |
| 14. Oqoltin                       | 906244211 |
| 15. Paxtaobod                     | 933990194 |
| 16. Qo'rg'ontepa (Qorasuv)        | 933812141 |
| 17. Qo'rg'ontepa (Qo'rg'ontepa)   | 933811482 |
| 18. Shahrixon                     | 933811545 |
| 19. Xo'jaobod                     | 933811458 |
| 20. Xonobod                       | 933990650 |

## Buxoro

|                                         |           |
|-----------------------------------------|-----------|
| 1. Buxoro Karvonbozor (bosh ofis/sklad) | 933817383 |
| 2. Buxoro (Mikrorayon)                  | 933815474 |
| 3. Buxoro (Vokzal)                      | 933812464 |
| 4. Galaasiyo                            | 933811784 |
| 5. Gijduvon (ofis/sklad)                | 933817505 |
| 6. Jondor                               | 933881454 |
| 7. Kogon                                | 933817808 |
| 8. Olot                                 | 933881795 |
| 9. Peshku                               | 933811314 |
| 10. Qorako'l                            | 933881424 |
| 11. Qorovulbozor                        | 933813128 |
| 12. Romitan                             | 941200022 |
| 13. Shofirkon                           | 933812957 |
| 14. Vobkent                             | 933991932 |

## Jizzax

|                                      |           |
|--------------------------------------|-----------|
| 1. Jizzax Xayrabod (bosh ofis/sklad) | 933814808 |
| 2. Jizzax (Zargarlik)                | 933814808 |
| 3. Arnasoy                           | 933814277 |
| 4. Baxmal                            | 933882695 |
| 5. Do'stlik                          | 933774724 |
| 6. Forish                            | 933990137 |
| 7. G'allaorol                        | 933815941 |
| 8. Gagarin                           | 933881246 |
| 9. Paxtakor                          | 774283760 |
| 10. Sharof Rashidov                  | 933772743 |
| 11. Yangiobod                        | 995652828 |
| 12. Zafarobod                        | 933771453 |
| 13. Zarbdor                          | 933775118 |
| 14. Zomin                            | 933811419 |

## Karakalpak

|                                       |           |
|---------------------------------------|-----------|
| 1. Nukus Mikrorayon (bosh ofis/sklad) | 933819195 |
| 2. Nukus (Tamojniy)                   | 933811727 |
| 3. Aqmangit                           | 933659229 |
| 4. Beruniy                            | 933811798 |
| 5. Chimboy                            | 933773448 |
| 6. Ellikqal'a                         | 933782039 |
| 7. Kegeyli                            | 933772859 |
| 8. Mang'it                            | 933812510 |
| 9. Qanliko'l                          | 933773576 |
| 10. Qo'ng'iro't                       | 933811359 |
| 11. Qorao'zak                         | 933774061 |
| 12. Shumanay                          | 933785675 |
| 13. Taxiato'sh                        | 933773844 |
| 14. Taxtako'pir                       | 933774335 |
| 15. To'rtko'l                         | 933813436 |
| 16. Xo'jayli                          | 933818727 |

## Qashqadaryo

|                                         |           |
|-----------------------------------------|-----------|
| 1. Qarshi Osiyo Bozor (bosh ofis/sklad) | 933812954 |
| 2. Qarshi (Komilon)                     | 933812808 |
| 3. Beshkent                             | 933881684 |
| 4. Chiroqchi                            | 933817167 |
| 5. Guzor                                | 958657500 |
| 6. Karashina                            | 933811517 |
| 7. Kasbi                                | 933775392 |
| 8. Kitob                                | 933889851 |
| 9. Koson                                | 933810472 |
| 10. Ko'kdala                            | 933785487 |
| 11. Mirishkor                           | 933775186 |
| 12. Muborak                             | 933813439 |
| 13. Nishon                              | 933772932 |
| 14. Qamashi                             | 933784487 |
| 15. Shahrisabz Chinor Tagi (ofis/sklad) | 933811716 |
| 16. Shahrisabz (Navro'z bog'i)          | 933811716 |
| 17. Yakkabog'                           | 933782352 |

## Navoi

|                                        |           |
|----------------------------------------|-----------|
| 1. Navoiy Avtovokzal (bosh ofis/sklad) | 933819101 |
| 2. Beshrabot                           | 933780132 |
| 3. Konimex                             | 933819616 |
| 4. Navoiy (Vosxod)                     | 933819171 |
| 5. Nurota                              | 933813078 |
| 6. Qiziltepa                           | 933811175 |
| 7. Uchquduq                            | 933881019 |
| 8. Xatirchi                            | 933888901 |
| 9. Zarafshon (ofis/sklad)              | 933815242 |

## Namangan

|                                    |           |
|------------------------------------|-----------|
| 1. Namangan Lola (bosh ofis/sklad) | 933812898 |
| 2. Namangan (Mikrorayon)           | 933812421 |
| 3. Namangan (Sardoba)              | 933887990 |
| 4. Chortoq                         | 933778521 |
| 5. Chust                           | 933811201 |
| 6. Jumashuy                        | 933881541 |
| 7. Kosonsoy                        | 933881653 |
| 8. Pop                             | 933812838 |
| 9. To'raqo'rg'on                   | 933813144 |
| 10. Toshbuloq                      | 933784520 |
| 11. Uchqo'rg'on                    | 933811382 |
| 12. Uychi                          | 933774134 |
| 13. Xaqqulobod                     | 933886467 |
| 14. Yangiqo'rg'on                  | 774283753 |

## Samarqand

|                                         |           |
|-----------------------------------------|-----------|
| 1. Samarqand Ulug bek (bosh ofis/sklad) | 933812747 |
| 2. Samarqand (Panjakent)                | 933881494 |
| 3. Samarqand (Qorasuv)                  | 933881376 |
| 4. Samarqand (Tadbirkorlar)             | 500446249 |
| 5. Samarqand (Uzbekistanski)            | 933812414 |
| 6. Samarqand (Vokzal)                   | 933813369 |
| 7. Bulung'ur                            | 933881593 |
| 8. Chelak                               | 933784297 |
| 9. Jomboy                               | 933881799 |
| 10. Juma                                | 933881474 |
| 11. Kattaqo'rg'on                       | 933812325 |
| 12. Kattaqorgon Eski shahar (sklad)     | 933812325 |
| 13. Loyish                              | 933775429 |
| 14. Nurobod                             | 933813379 |
| 15. Oqtosh                              | 933881628 |
| 16. Payshanba                           | 933776791 |
| 17. Selisk                              | 933814878 |
| 18. Toyloq                              | 933783356 |
| 19. Urgut                               | 933810642 |
| 20. Ziyovuddin                          | 933994580 |

## Surxondaryo

|                                         |           |
|-----------------------------------------|-----------|
| 1. Termiz Bog'ishamol (bosh ofis/sklad) | 933810393 |
| 2. Termiz (Kurant)                      | 933810352 |
| 3. Angor                                | 933785769 |
| 4. Bandixon                             | 933776783 |
| 5. Boysun                               | 933811039 |
| 6. Denov Beshkapa (ofis/sklad)          | 933812550 |
| 7. Denov (O'zbekim)                     | 933819806 |
| 8. Jarqo'rg'on                          | 933881255 |
| 9. M. zrabot                            | 933774932 |
| 10. Oltinsoy                            | 933784158 |
| 11. Qiziriq                             | 933776322 |
| 12. Qumqo'rg'on                         | 933785593 |
| 13. Sariosiyo                           | 933814595 |
| 14. Sherobod                            | 933812806 |
| 15. Sho'rchi                            | 933812660 |
| 16. Uzun                                | 933774622 |

## Sirdaryo

|                                           |           |
|-------------------------------------------|-----------|
| 1. Guliston Oxunboboyev (bosh ofis/sklad) | 933814131 |
| 2. Guliston (Vokzal)                      | 933816191 |
| 3. Baxt                                   | 933783351 |
| 4. Boyovut                                | 933781845 |
| 5. Dehqonobod                             | 933991924 |
| 6. Sardoba                                | 933778213 |
| 7. Sayxunobod                             | 933991933 |
| 8. Shirin                                 | 933786841 |
| 9. Sirdaryo                               | 933812083 |
| 10. Yangiyer                              | 933884421 |



## Toshkent viloyati

|                                 |           |
|---------------------------------|-----------|
| 1. Angren                       | 933817434 |
| 2. Bekobod                      | 933814818 |
| 3. Bo'ka                        | 933784587 |
| 4. Chinoz                       | 933882156 |
| 5. Chirchiq (bosh ofis/sklad)   | 933811797 |
| 6. Do'stobod                    | 933784430 |
| 7. Eshonguzar                   | 933784417 |
| 8. G'azalkent                   | 933811343 |
| 9. Keles                        | 933773150 |
| 10. Nurafshon                   | 933885838 |
| 11. Ohangaron (bosh ofis/sklad) | 933812171 |
| 12. Olmaliq                     | 933817150 |
| 13. Oqqo'rg'on                  | 933773274 |
| 14. Parkent                     | 933888645 |
| 15. Piskent                     | 933811031 |
| 16. Qibray                      | 933813102 |
| 17. Yangiyo'l (bosh ofis/sklad) | 933811375 |
| 18. Yuqorichirchiq              | 933786840 |

## Toshkent

|                                          |           |
|------------------------------------------|-----------|
| 1. Olmazor (Qoraqamish)                  | 933812096 |
| 2. Olmazor (Sebzor)                      | 933896171 |
| 3. Bektemir                              | 933889212 |
| 4. Mirobod (Zelyoniy bozor)              | 933819858 |
| 5. Mirzo Ulugbek (Feruza)                | 933813122 |
| 6. Mirzo Ulugbek (Mirzo Ulugbek)         | 933888303 |
| 7. Sergeli Qo'yliq M-5 (bosh ofis/sklad) | 933811226 |
| 8. Sergeli (Sergeli)                     | 933811808 |
| 9. Uchtepa (O'rikzor)                    | 933812131 |
| 10. Uchtepa (Vatan)                      | 933881272 |
| 11. Chilonzor (Bek Baraka)               | 933813272 |
| 12. Chilonzor (Otchopar)                 | 933813780 |
| 13. Chilonzor (Qatortol)                 | 933811785 |
| 14. Shayxontoxur (Ibn Sino)              | 933880517 |
| 15. Shayxontoxur (Malika)                | 774283752 |
| 16. Shayxontoxur (Tinchlik)              | 933876171 |
| 17. Shayxontoxur (Xadra)                 | 933778160 |
| 18. Yunusobod (Shahriston)               | 933811783 |
| 19. Yakkasaroy (Shota Rustaveli)         | 933811380 |
| 20. Yashnadod (Kadisheva)                | 933811309 |

## Farg'ona

|                                        |           |
|----------------------------------------|-----------|
| 1. Farg'ona Yormozor (bosh ofis/sklad) | 933811770 |
| 2. Farg'ona (Festival)                 | 933819151 |
| 3. Farg'ona (Qirguli)                  | 933889854 |
| 4. Bag'dod                             | 933880867 |
| 5. Beshanq                             | 933818525 |
| 6. Buyayda                             | 933784922 |
| 7. Furqat                              | 933774536 |
| 8. Margilan                            | 933814585 |
| 9. Oltiariq                            | 933787544 |
| 10. Qo'shtepa                          | 933784593 |
| 11. Qo'qon (Qo'qon bozor)              | 933811172 |
| 12. Qo'qon (Charhiy)                   | 933811646 |
| 13. Quqon Navoiy (ofis/sklad)          | 933816171 |
| 14. Quva                               | 933811470 |
| 15. Quvasoy                            | 933772342 |
| 16. Rishton                            | 933811378 |
| 17. Toshloq                            | 931831390 |
| 18. Uchko'priq                         | 933814528 |
| 19. Vodil                              | 933991923 |
| 20. Yaypan                             | 933889853 |
| 21. Yozyovon                           | 933778357 |

## Xorazm

|                                        |           |
|----------------------------------------|-----------|
| 1. Urganch Sholikor (bosh ofis, sklad) | 933811788 |
| 2. Urganch (Gastronom)                 | 933811788 |
| 3. Urganch (Mash'al)                   | 933812803 |
| 4. Bog'ot                              | 933781452 |
| 5. Gurlan                              | 933814130 |
| 6. Hazarasp                            | 933813431 |
| 7. Pitnak                              | 933991408 |
| 8. Qo'shko'pir                         | 972213820 |
| 9. Shovot                              | 933813221 |
| 10. Xiva                               | 933813430 |
| 11. Xonqa                              | 777326760 |
| 12. Yangiariq                          | 995770585 |
| 13. Yangibozor                         | 939220727 |



Iltimos! tarmoqlarimizga  
qish uchun  
QR-kodni skaner qiling!

Bizni kuzatib boring!









**IMAN**  
invest

# Sizning ishonchli **investitsiya** hamkoringiz

Barqaror o'sish, ishonchli  
boshqaruv va kelajak uchun  
mustahkam sarmoya.



**100 mlrd so'm**

boshqaruvdagi mablag'lar



**50 000+**

Sheriklar



**150+**

Xodimdan iborat jamoa



**40 000+**

Xaridorlar



**Ishonch**

Sizning kapitalingiz  
biz uchun muhim



**Barqaror o'sish**

Strategik yondashuv  
va tajribali jamoa



**Aniq maqsadlar**

Har bir qaror  
natijaga yo'naltirilgan



**Siz bilan birga**

Bugun uchun foyda,  
ertangi kun uchun kelajak

Kelajakka birgalikda **sarmoya** kiriting!



Operator

+998 (78) 113-00-30

Onlayn chat

[t.me/imaninvest\\_bot](https://t.me/imaninvest_bot)





**Главный редактор:** А. Жуманиёзов  
**Редакторы:** У. Ахунжонов, Р. Тожибоев, З. Курбонов  
**Дизайн и вёрстка:** Б. Шухратов



Подписано в печать 06.07.2026.  
Формат 60×84 1/8 (A4, 210×297 мм)  
Объём: 36 страниц (18 листов)  
Гарнитура «Lora». Офсетная бумага.  
Печатных листов 4,5. Усл. печ. л. 4,2.  
Тираж 1000 экз. Заказ №101

**Адрес:** Узбекистан, город Ташкент,  
улица Шота Руставели, 35

**Для обращений:** [info@emu.uz](mailto:info@emu.uz)

